



Association Rhône-Alpes des Amis de Saint Jacques  
[www.amis-st-jacques.org](http://www.amis-st-jacques.org)

Commission Hospitalité

Le Puy en Velay



Compostelle

Compte-rendu de la session de préparation à l'hospitalité

Le Puy – en – Velay

23 au 26 Mars 2015

**27 personnes ont participé à cette session de préparation à l'hospitalité.**

**16 femmes**

**11 hommes**

**19 sont adhérentes de l'Association Rhône-Alpes des Amis de St Jacques  
6 viennent d'autres régions, 1 des USA , 1 d'Espagne.**

**19 se destinaient à être hospitalières au Puy-en-Velay**

**8 se destinaient à être hospitalières dans d'autres lieux d'accueil**

**7 ont déjà été hospitalières**

**Alain Barbault est responsable de l'organisation et l'animation de cette session .**

**Françoise Margelidon , Marie Paule Strobel, Jean François Wadier ont été animateurs de cette session.**

**Jean François Wadier est intervenu sur des apports spécifiques (Cloître, Patrimoine...)**

**Jacques Strobel est intervenu sur l'histoire de l'hospitalité.**

**Sylviane Lacasa et Guy Galichon étaient les hospitaliers de cette session.**

**Tous sont adhérents de l'Association Rhône-Alpes des Amis de St Jacques et bénévoles.**

**Emmanuel Belledent (sécurité et locaux) est directeur du Collège.**

**Emmanuel Gobillard ( Visite de la Cathédrale et Méditation) est le recteur de la Cathédrale du Puy-en-Velay.**

**Nous ne rendons pas compte dans ce document :**

**de la visite de la Cathédrale**

**de la visite / méditation au Cloître**

**de l'information sur de nombreux autres « gîtes » en France (carte interactive)**

**de l'information et tour des locaux « sécurité »**

**de la présentation d'une journée d'hospitalier au Relais Pèlerin St Jacques au Puy en Velay**

**du maniement des extincteurs**

**du visionnement des dvd - les pionniers de Compostelle**

- l'hospitalité au Relais Pèlerin St Jacques au Puy en Velay**
- la Providence sur les chemins de Compostelle**

**Tous ces apports/contributions ont bien eu lieu, ont fait partie intégrante de la session de préparation et ont nourri notre réflexion et notre cheminement vers l'hospitalité.**

## POURQUOI SOUHAITEZ-VOUS DEVENIR HOSPITALIER ?

**Question posée à l'ensemble des participants qui apportent leurs réponses individuellement et par écrit.**

**L'ensemble des réponses a été affiché sur panneaux, en cours de session, dans notre salle de travail**

Donner comme j'ai reçu sur le chemin ; être hospitalier à la manière des accueils qui m'ont le plus marqué ; être l'hôte dont on se souvient.

L'ambiance, le partage, le dialogue, l'échange ; l'intention de bien faire pour les autres ; se sentir heureux d'avoir participé à cette grande chaîne qu'est le chemin ; apporter ma joie, partager des souvenirs, mon expérience ; être disponible pour l'autre ; savoir s'ouvrir ; se remplir le cœur ( pour recevoir ne faut-il pas savoir donner) ; vivre la simplicité, l'humilité, la tolérance et les partager ; pour vivre des rencontres différentes ; donner de son temps comme bénévole ; pour vivre des rencontres différentes ; une opportunité de partager de nouvelles expériences .

Donner le goût du chemin ; être témoin de l'esprit du chemin ; perpétuer cette tradition d'accueil dans le bénévolat ; faire connaître et découvrir cette fraternité qui manque dans la société où nous vivons ; pour permettre aux pèlerins de réaliser le chemin sans tomber dans des gouffres financiers ; pour aider les pèlerins qui sont de langues étrangères et qui ont des problèmes en France ; J'ai souvent constaté lors de mes chemins que l'arrivée au gîte était un des moments forts de la journée, maintenant que j'ai du temps je souhaite pouvoir en consacrer également à cette hospitalité qui est une des fondations du pèlerinage ; ce sont pour moi les hospitaliers qui préservent l'esprit du chemin, qui lui donnent ce « plus » énorme qui en fait non plus un chemin de randonnée mais un chemin de réflexion, de transformation, un chemin spirituel, donc j'ai voulu moi aussi contribuer à cette tâche ; importance du dialogue, des échanges entre pèlerins et hospitaliers ; lorsque l'on marche sur le chemin le plus souvent seul, on apprécie l'ambiance des relais, gîtes et hébergements, c'est dans ces lieux que j'ai créé des liens qui redonnent l'élan pour le lendemain .

La joie du travail partagé au sein d'une petite équipe tissant ses liens au fil des jours ; retrouver l'ambiance du chemin au sein d'un groupe d'hospitaliers et non de marcheurs.

Une autre façon de continuer à cheminer ; Il est intéressant de voir l'autre côté d'une situation ; pour réactiver cet esprit bien particulier de l'expérience pèlerine ; la joie, l'excitation, l'attente du départ ou des premiers jours ; rentrer plus profondément dans l'esprit du chemin en étant toujours au même endroit et mieux connaître l'histoire du lieu choisi ; pour connaître un autre aspect du chemin, c'est une continuité du chemin ; prolonger l'aventure qu'est le chemin et retrouver l'ambiance chaleureuse des personnes que l'on côtoie.

Nous formons tous une grande famille, il est indispensable d'ouvrir « son âme », à l'écoute , la rencontre.

Poursuivre un projet personnel qui a un lien avec les évangiles.

Je ne l'ai pas souhaité, cela s'est imposé à moi comme une évidence

## QU'ATTENDEZ-VOUS DE CETTE SESSION ?

**Question posée à l'ensemble des participants qui apportent leurs réponses individuellement et par écrit.**

**L'ensemble des réponses a été affiché sur panneaux, en cours de session, dans notre salle de travail**

Je suis ouverte à tous les conseils et attentes des animateurs.

Qu'elle me donne les outils et les erreurs à ne pas commettre pour le meilleur accueil possible des pèlerins et ce afin de vivre un grand moment de partage.

Comment on se gère au sein du petit groupe d'hospitaliers en vivant côte à côte pendant 10 jours. Comment conseiller sans en faire trop ? Apprendre à écouter, à accueillir.

Comment s'y prendre en cas de problèmes ou de conflits ?

Faciliter le savoir-être de l'hospitalier lors de l'accueil.

Nous sommes 27 à cette session et pour moi la dynamique qui peut émerger de ce groupe est très importante et porteuse.

Pour mieux recevoir chaque pèlerin chez moi.

Retour d'expériences avec les autres hospitaliers et rencontre avec les membres de l'association.

Un enrichissement personnel.

Peut-être avoir un regard critique sur ma propre pratique.

La mission c'est du rationnel mais comment percevoir ce qui n'est pas évident ?

Une attente technique afin d'être entraîné à la logistique de la gestion du gîte et à l'hébergement du pèlerin.

Avoir les réponses aux questions diverses des pèlerins.

Connaitre les incontournables (livres films).

Importance pour nous de l'historique de l'hospitalité que l'on peut transmettre éventuellement aux pèlerins.

Connaitre le rôle et les fonctions des hospitaliers, infos sur la ville du Puy et ses monuments.

Transmission d'informations par ceux qui ont été hospitaliers.

Informations sur les autres lieux d'accueil.

Question du médical, la responsabilité de l'hospitalier, que faire ? Qui ? Où ? Comment ?

Mesures d'hygiène (punaises).

Aspects spirituels ou religieux.

Une attente spirituelle pour écouter et apporter à chaque pèlerin un message chaleureux quelque soient ses motivations d'être sur le chemin.

## CONSTRUCTION DU « GITE IDEAL »

**AU COURS DE VOTRE PELERINAGE** , vous avez été hébergés dans de nombreux lieux d'accueil (gîtes communaux, paroissiaux, associatifs, privés, monastères, hôtels, chambres d'hôte...) . Dans quel lieu vous êtes vous sentis plutôt bien et pourquoi ? *(Dans la réponse ce n'est pas tant le lieu qui importe ; c'est le pourquoi).*  
*(Chaque stagiaire passe , à tour de rôle ,et présente au groupe le lieu et le pourquoi).*

**L'accueil** : on y est sensible de suite en arrivant, car il est **chaleureux** : on semble être attendu, on nous offre une boisson, on nous emmène dans nos chambres ou dans nos dortoirs. on nous donne les horaires du gîte et des manifestations de la soirée et on nous invite à la découverte de l'environnement. ex volonté d'osmose entre le gîte et le village.

**le sourire, la disponibilité** de l'accueillant. La convivialité, l'aspect désintéressé de l'accueil.

**La tolérance** dans l'accueil religieux mais aussi pour toutes les autres idées.

**Le partage** : échange avec les autres, sans étiquette.

**L'assistance aux premiers secours** avec la trousse de secours disponible à l'accueil du gîte et les n° de téléphone de médecin et d'hôpital sous la main.

**La discrétion** de l'accueillant, l'écoute, la simplicité de l'accueillant.

**La propreté** des locaux, du couchage.

**Le cadre** magnifique et reposant.

**Capacité** –intéressante des grands gîtes en Espagne pour accueillir la foule (année jubilaire) (80 personnes) mais cela peut devenir aussi un point négatif.

L'hospitalier qui a **le sens de l'écoute** sait **découvrir** ou "**lire**" les besoins de chacun, aider dans la recherche.

**Service et assistance.**

**Satisfaire les besoins** (journaux pour les chaussures).

**Sourire et bienveillance**, bon sens et le discernement .

**Capacité à créer une l'animation** pour et entre les pèlerins.

## CONSTRUCTION DU « GITE IDEAL »

**AU COURS DE VOTRE PELERINAGE , vous avez été hébergés dans de nombreux lieux d'accueil (gîtes communaux, paroissiaux, associatifs, privés, monastères, hôtels, chambres d'hôte...) . Dans quel lieu vous êtes vous sentis plutôt mal et pourquoi ? (Dans la réponse ce n'est pas tant le lieu qui importe ; c'est le pourquoi). (Chaque stagiaire passe, à tour de rôle, et présente au groupe le lieu et le pourquoi).**

A cause **des mauvaises relations** entre l'accueillant et l'accueilli.

A cause **du mauvais accueil** quand tous les pèlerins sont mis à la porte du gîte dès 7h !

A cause **du manque d'ouverture**, de tolérance, de la part du gérant du gîte.

Dans les grands hébergements, le "**côté caserne**" est **désagréable** mais ce n'est pas seulement la capacité d'accueil qui est en jeu.

A cause de **la solitude** quand il n'y a personne d'autre dans les gîtes et par manque d'hospitaliers sur place : il n'y a pas d'accueil personnalisé.

A cause du **manque d'humanité** : quand le pèlerin est malade et qu'on ne veut pas le garder.

A cause du **manque de civilité**, de corrections. L'absence de bonjour.

A cause du **manque d'informations sur le gîte**, ou non respect des informations signalées sur le guide pour ce gîte.

A cause **du manque d'expérience du chemin** par les hospitaliers présents.

A cause **du tiraillement dans l'équipe d'hospitaliers** : un ancien pèlerin n'est pas forcément un bon hospitalier.

A cause **du prosélytisme** dans certains gîtes.

A cause **des personnes qui s'imposent** plutôt que d'écouter: être présent et laisser de la liberté.

A cause des personnes qui ne parlent que d'elles ou qui racontent leur propre chemin .

A cause de la "**non-propreté** " **des lieux** : la saleté des dortoirs, des cuisines; l'eau chaude insuffisante (cumulus pas assez grand), le mauvais état du matériel (chasse d'eau, robinetterie).

## **FONCTIONS, COMPORTEMENTS, ATTITUDES**

**Quelques mots parmi les plus importants cités dans nos premiers échanges sont proposés aux stagiaires. Ils doivent leur apporter un contenu et réfléchir aux conditions de leur mise en œuvre. Ce travail se fait par petits groupes de 4 ou 5 et le compte rendu sera fait en grand groupe.**

### **Aspect spirituel, spiritualité**

Spirituel n'implique pas forcément un caractère religieux.

C'est un certain nombre de qualités humaines : amour des autres, fraternité, partage, tolérance, respect des valeurs de chacun, sans prosélytisme.

Etre à l'écoute, accueillir avec le sourire, montrer de l'intérêt à la personne qui arrive.

Accueillir le pèlerin (croyant ou non) en lui donnant toutes informations culturelles et ou religieuses.

Avoir la foi dans ce qu'on fait.

Ne pas être dans le jugement.

### **Donativo**

Information à transmettre lors de l'inscription. Ne pas craindre de le rappeler le matin avant le départ. Ne pas hésiter à l'expliquer. (ce n'est pas « honteux »)

C'est la libre participation aux frais de la maison en fonction des possibilités de chacun.

« Cet accueil ne peut fonctionner que grâce à vos dons et à l'action bénévole des hospitaliers ».

### **Qualité des locaux, des repas.**

La priorité des priorités est la propreté de tous les lieux (surtout les plus exposés), et ce de façon permanente, tout au long de la journée.

Aérer les locaux.

Le repas est LE moment de partage : il doit être chaleureux.

Les menus doivent être variés mais simples.

## **Accueil**

Recevoir avec le sourire, avec un verre d'eau, de jus de fruits, un gâteau, un fruit... Seulement après, on fait l'inscription.

Prendre du temps pour installer au dortoir, en montrant tous les lieux. C'est un temps où on peut parler naturellement avec ce pèlerin.

Etre ouvert, écouter, rassurer, donner des conseils.

Etre disponible, bienveillant, s'inquiéter de leurs demandes, réconforter.

Mettre à l'aise, dans le calme et l'écoute.

Donner les informations nécessaires sur le gîte, la ville ; les informations religieuses.

Eviter d'être renfermé, bourru, froid.

Eviter la désorganisation.

## **Hospitaliers. Equipe d'hospitaliers.**

L'hospitalier est responsable de son engagement.

Il fait partie d'une équipe. Eviter d'être « perso ».

Les moteurs de cette équipe sont la cohésion, l'harmonie, la bonne entente.

Dans l'équipe, chaque membre doit pouvoir accomplir l'ensemble des tâches, à tour de rôle. Faire une réunion pour répartir les tâches.

Il n'y a pas au sein de l'équipe de leadership, pas de chef des hospitaliers, tous à égalité.

Dans l'équipe, chacun a un charisme particulier à mettre en œuvre.

Ne pas laisser « pourrir » les situations difficiles.

Ne pas les régler devant les pèlerins qui, de toutes façons, perçoivent parfaitement les ambiances « houleuses ».

Ne pas hésiter à faire quotidiennement une courte réunion dans laquelle on se dit ce qui ne va pas, mais aussi ce qui va bien (c'est réconfortant).

## **Le règlement intérieur des hospitaliers**

Ce sont les responsables du gîte qui fixe le règlement des hospitaliers. Les hospitaliers doivent en prendre connaissance de façon exhaustive et le mettre en pratique.

Dans des circonstances particulières il peut être adapté. (difficile équilibre entre l'application stricte et l'adaptation)

## **Le règlement intérieur des pèlerins**

Il doit être affiché et lisible par tous.

Il doit être présenté aux pèlerins, surtout les horaires et les règles de vie commune (silence etc...) . Il leur est expliqué.

Il doit être respecté. Les hospitaliers seront ferme sur les impératifs (sécurité, bruit, horaires) et les fondamentaux (bonne conduite, règles à respecter pour le bien de tous).

Cependant il peut être adapté, dans des circonstances particulières, par les hospitaliers. Faire preuve de bon sens et d'humanité.

Dans ces cas-là, la décision est prise en équipe (une seule voix).

## **Pour vous hospitaliers, qu'est ce qu'un pèlerin ?**

Un marcheur.

Un inconnu.

Un être libre, épris de liberté.

Une âme solitaire.

Un amoureux de la nature.

Sur un chemin personnel ; dans une démarche personnelle.

Celui qu'on accueille.

Une personne qui part de chez elle et chemine vers un but ; qu'en tant qu'ancien pèlerin on peut conseiller.

« Les pèlerins de Saint Jacques, qu'ils soient pauvres ou riches, se rendant à Compostelle ou en revenant, doivent être reçus charitablement et honorés par tous car quiconque les a reçus et leur a donné avec attention l'hospitalité, ce n'est pas Saint Jacques mais le Seigneur lui-même qu'ils ont reçu comme hôte :

«celui qui vous accueille, c'est moi qu'il accueille».

*Livre de St Jacques*

# A CHACUN SON PROPRE PROFIL D'HOSPITALIER

*A partir de ces listes de mots commençant par une lettre d'H.O.S.P.I.T.A.L.I.E, chaque stagiaire construit son propre profil en choisissant et développant un mot pour chaque lettre*

## H O S P I T A L I T E

HOSPITALITE  
HUMANITE  
HARMONIE  
HEBERGEMENT  
HISTOIRE  
HOMME  
HOSPITALIER  
HOTE  
HUMILITE  
HUMOUR  
HYGIENE  
HONNETETE

## H O S P I T A L I T E

OFFRIR  
OPINIATRETE  
OPTIMISME  
ORGANISATION  
OUVERTURE  
OBLIGATION  
OCUPATION

## H O S P I T A L I T E

SOURIRE  
SEMBLABLE  
SIMPLICITE  
SACRE  
SSERVIR ( CE )  
SENSIBILITE  
SILENCE  
SINCERITE  
SOCIABILITE  
SOUPLESSE  
SPIRITUALITE  
SPONTANEITE  
SYMPATHIE  
SYNERGIE

## H O S P I T A L I T E

PATIENCE  
PLAISIR  
PAIX  
PARTICIPATION  
PARDON  
PARENTS  
PAROLE  
PARTAGE  
PASSEURS  
PAUVRETE PAUVRES  
PRIERE  
PONCUALITE  
PONDERATION  
POSITIF  
PRESENCE  
PREVENANT  
PPOLITESSE  
PROPOSER  
PPOINT DE VUE  
PPROPRETE  
PELERINS

## H O S P I T A L I T E

IDEAL  
IMAGE  
IMITATION  
INSTALLER  
INTEGRITE  
INFORMATION  
INCONNU  
INTERIEUR (AILLEURS )

## H O S P I T A L I T E

TALENT  
TEMOIN  
TENUE  
TTOLERANCE  
TONIQUE  
TTRANQUILITE  
TTRAVAIL

## H O S P I T A L I T E

ACCUEIL  
ACCCEPTER  
AMI AMITIE AMICAL  
ACCOMPAGNER  
ACCORD  
ACTION  
ADHESION  
ADAPTATION  
AAFFIRMER  
AGREABLE  
AFFECTION  
AAFFIRMER  
AIDE  
AIMABLE  
ATTENTIF  
ATTENDRE  
AMBIANCE  
AIMER  
AUTRE (L')  
AILLEURS (INTERIEUR)  
ACCUEILLANT  
ACCUEILLI  
AMEDZRO ( l'étranger ; le désiré )

## H O S P I T A L I T E

LIBERTE  
LAIC  
LOYAL LOYAUTE  
LOUANGE  
LUMIERE  
LIMITE

## H O S P I T A L I T E

IDEAL  
IMAGE  
IMITATION  
INSTALLER  
INTEGRITE  
INFORMATION  
INCONNU  
INTERIEUR ( AILLEURS )

## H O S P I T A L I T E

TALENT  
TEMOIN  
TENUE  
TOLERANCE  
TONIQUE  
TRANQUILITE  
TRAVAIL  
TEMOIGNAGE

## H O S P I T A L I T E

ECOUTE  
EFFICACE  
EFFORT  
ENCOURAGER  
ENERGIE  
ENGAGEMENT  
ENSEMBLE  
ENTENDRE  
ENTRAIDE  
EQUIPE  
ESPERANCE  
ESSENTIEL  
ESTIME  
ETOILE  
EXCEPTION  
EXEMPLE  
ESSENTIEL

***Cet exercice qui peut paraître anodin permet de construire son propre profil d'hospitalier.***

***Les mots, concepts, notions choisis par chacun ne le sont pas au hasard ; ils correspondent à des façons d'être profondément ancrées en nous .***

***A ce titre le listing personnel des choix peut être une référence dans notre investissement quotidien d'hospitalier.***

***Dans son bilan personnel ( voir plus loin ), un stagiaire a suggéré de « partager » ce profil avec sa future équipe d'hospitaliers. Ce peut être effectivement un très bon usage de ce travail.***

## « ACCUEILLIR L'ETRANGER » Jean François Wadier

### Lecture de l'icône nommée «l'hospitalité d'Abraham» d'Andreï Roublev (1425)

«**Peregrinus** » : en latin veut dire « **celui qui n'est pas d'ici** »

Dans le texte des « disciples d'Emmaüs », «Peregrinus» a été traduit par «pèlerin» d'où le Christ est parfois peint en pèlerin.

*On ne peint pas une icône, on l'écrit; on ne regarde pas une icône, on la lit...*

« Lire un texte sacré c'est en découvrir les niveaux les plus profonds ».

Les quatre niveaux de lecture, quatre niveaux de sens :

- Le niveau apparent (Pehate)
- l'allusion symbolique (Réméz)
- l'interprétation logique (Drache)
- le niveau du secret, caché (Sod)

**P, R, D, S : PaRDeS : PaRaDiS**

#### Vision de l'icône :

Il y a 3 personnages : ce sont des anges qui se ressemblent avec le nimbe, les ailes, le bâton, les pieds nus.

Ce sont Micka**EL**, Rapha**EL**, Gabri**EL**, **EI** veut dire **DIEU**:

Micka**EL** : semblable à Dieu ; Rapha**EL** : guéri de Dieu ; Gabri**EL** : force de Dieu.

- **le visage** : ils ont le **même** visage : c'est le même personnage dans des **attitudes différentes**.
- **les mains** : le personnage central tapote la table : signe **d'autorité**  
le personnage de gauche lève les doigts : signe de **protection**  
le personnage de droite baisse les doigts : signe **d'acceptation**.
- **le décor** : ciel d'or,  
l'arbre : un chêne courbé vers la gauche,  
le rocher,
- **les attitudes** : 2 anges sont tournés d'un côté, le 3<sup>ème</sup> de l'autre,
- **les yeux** : le regard de l'ange du centre va vers les yeux de l'ange de gauche et le regard de celui-ci va vers les yeux de l'ange de droite qui regarde vers la coupe, placée sur la table.
- la composition** : stabilité  
à peu près symétrique,  
un carré et un cercle englobent à peu près la partie principale.  
on peut décomposer l'ensemble en 3 étages de 3 rectangles  
le point focal : le regard est attiré vers le bas.

**La coupe est le centre du tableau : c'est vers elle que notre regard est attiré.**

C'est un grand tableau : 1,50m \* 1m. il est en Russie et fait partie d'une **iconostase** (ensemble d'icônes) qui sépare souvent la partie de devant (réservée aux fidèles) et la partie de derrière (seuls les prêtres peuvent y accéder). Il y en a un à Saint Nicolas d'Ugine.

Sorti de l'iconostase, on ne peut comprendre le tableau.

Le pèlerin qui est accueilli est lui aussi déconnecté de son milieu.

### **Dans le texte biblique : le livre de la Genèse 18 (1-14) :**

18-1 : Yahvé apparaît à Abraham au chêne de Mambré alors qu'il était assis à l'entrée de la tente dans la chaleur du jour.

18-2 : Abraham leva les yeux et regarda. Voici que 3 hommes se tenaient devant lui; dès qu'il les vit, il courut à leur rencontre depuis l'entrée de la tente et se prosterna à terre.

18-4 : qu'on apporte de l'eau .. ; un morceau de pain... Accueil spontané.

**La lecture des rabbins** : la vue de Sarah, la promesse d'un fils : Isaac : veut dire en hébreu : «il rira» ,

**La lecture traditionnelle** : hospitalité d'Abraham qu'on retrouve dans une mosaïque de Ravenne, dans le psautier d'Ingeburge, dans une peinture de Marc Chagall : ce sont 3 œuvres qui parlent d'hospitalité.

**La lecture chrétienne : la leçon trinitaire :**

3 en 1 (1<sup>ère</sup> icône) : Saint Augustin dit : Abraham vit 3 personnages, il n'en adora qu'un seul.

**La lecture chrétienne : la leçon eucharistique** : La coupe est le point de convergence des regards.

### **Le livre de Saint Jacques :**

Les pèlerins de Saint Jacques, qu'ils soient pauvres ou riches, se rendant à Compostelle ou en revenant, doivent être reçus charitablement et honorés par tous car quiconque les a reçus et leur a donné avec attention l'hospitalité, ce n'est pas Saint Jacques mais le Seigneur lui-même qu'ils ont reçu comme hôte :

«celui qui vous accueille, c'est moi qu'il accueille».

## **HISTOIRE DE L'HOSPITALITE Jacques Strobel**

### **De l'Antiquité à la fin du Moyen-Age**

Dans toutes les civilisations anciennes il existait une coutume d'hospitalité très précise et très complète : de nombreux témoignages de ces traditions d'hospitalité se trouvent dans les histoires et les mythologies : celles d'Abraham, Ulysse, Siegfried, Jésus, Mahomet, les seigneurs du moyen âge, les abbayes et monastères etc...

Il y a toujours un échange : l'un et l'autre se reconnaissent comme des semblables, des égaux, se respectent et respectent les lois de l'hospitalité. **Car accueillir l'étranger, c'est accueillir Dieu lui-même.**

La pratique des croisades et du chemin de Compostelle a fait se développer largement les lieux d'accueil et d'hospitalité. Dans le guide d'Aymeri Picaud, on peut lire : « Tous les pèlerins qui arrivent à l'autel de saint Jacques doivent pleinement recevoir l'hospitalité à l'hospice. Les malades doivent y être soignés jusqu'à leur décès ou leur complète guérison. Et si nombreux soient-ils, ils reçoivent tous un repas ».

Une hospitalité « **charitable et inconditionnelle** » était donnée dans les hospices, gratuits pour les pèlerins et les indigents. Certains hospices sont encore visibles : à la Dômerie d'Aubrac, Ostabat, Roncevaux, Castrojeriz, Leon, Cebreiro, San Nicola ..Les abbayes et monastères ont aussi pratiqué l'hospitalité pendant longtemps : la règle des bénédictins précise : « On recevra comme le Christ lui-même tous les hôtes qui surviendront, car lui-même a dit un jour : « j'ai demandé l'hospitalité et vous m'avez reçu. » Et il existait en parallèle une hospitalité « **marchande et commerciale** », celle des auberges, hostelleries et tavernes. L'une n'a pas supplanté l'autre, jusqu'à l'époque moderne et heureusement pour les pèlerins !

## L'époque moderne

Le chemin de Compostelle a perdu son intérêt politique avec la fin de la Reconquista en 1492, et il a commencé à décliner. Le besoin d'hospitalité pour les pèlerins a diminué. Puis la pratique d'une hospitalité inconditionnelle a disparu aussi : Le progrès économique aidant, la propriété privée se développe : chacun chez soi..., l'individualisme est devenu la règle et on n'accueille pas n'importe qui chez soi !

**L'hospitalité entre pairs est devenue la** forme d'hospitalité la plus répandue. On accueille les membres de sa famille, les collègues, les confrères, les amis avec qui on a des points communs ou des centres d'intérêts communs, et c'est ainsi que ... les anciens pèlerins accueillent les nouveaux pèlerins !...  
Forme d'hospitalité sécurisante et facile. Mais les **lois de l'hospitalité sont toujours les mêmes** : « L'hôte et le maître de maison se mettent d'accord pour partager un lieu et un moment ».

La fameuse formule « Tu es ici chez toi » est fautive ! Il faudrait plutôt dire « Tu es ici chez moi, je t'accueille, je te respecte, tu me respectes et tu respectes mon chez-moi. »

## Aujourd'hui

Le pèlerin ne passe qu'une nuit : il a besoin de réconfort physique, amical, médical, psychologique, mental, il a besoin de se restaurer, de reprendre courage et force, etc., pour pouvoir continuer son chemin. Toutes choses que les services marchands n'offrent pas, ou mal.

**L'hospitalier a une compétence particulière** aussi : il connaît le chemin pour l'avoir parcouru lui-même, il est à même de renseigner le pèlerin sans le tromper.

En plus de ceux de la défense des valeurs culturelles et spirituelles, ces deux arguments sont utilisables pour que l'hospitalité jacquaire telle que nous la concevons puisse maintenir sa place.

L'association Rhône-Alpes des amis de Saint-Jacques précise dans ses statuts, qu'elle « *a pour but de promouvoir le pèlerinage vers Saint-Jacques (...), en (...) participant, par la recherche d'hospitaliers volontaires, à l'hospitalité sur tout le chemin.*

## Et demain ?

On peut rêver que **l'hospitalité jacquaire pourrait s'étendre** : accueillir chez soi et partager avec des exclus, qui sont de plus en plus nombreux : exilés, déportés, réfugiés, expulsés, déracinés, apatrides, sans-abri, migrants politiques, migrants économiques, ... et bientôt migrants climatiques ... et pas seulement des pèlerins passant pour un soir... Un bel enjeu, en ce XXI<sup>ème</sup> siècle, pour permettre à notre rôle d'hospitalier jacquaire de faire faire des progrès à la société des humains.

Et pour conclure, on peut méditer une citation d'Enzo Bianchi (moine oecuméniste italien) commentant cette phrase de l'évangile « J'étais étranger et vous m'avez accueilli » :

*« Pourquoi offrir l'hospitalité ? Parce qu'on est humain, pour devenir humain, et l'être encore plus. La vocation profonde de l'homme se réalise à travers l'accueil de l'autre. Le pauvre, le sans-abri, le vagabond, l'étranger, le mendiant, celui qui est humilié par les privations, les refus et l'abandon, le désintéret et l'extranéité\*, peut être accueilli lorsque je commence à ressentir son humiliation et sa honte comme les miennes, lorsque je comprends que sa mortification est la mienne propre. »*

(\* *extranéité* : caractère de ce qui est étranger. Ne pas confondre avec *étrangeté* : caractère de ce qui est étrange).

## MEDITATION SUR L'ACCUEIL, L'ECOUTE

avec Emmanuel Gobillard, Recteur de la Cathédrale du Puy

### L'accueil

Le point de départ comme modèle d'accueil c'est le texte avec la Samaritaine :

Jésus est Juif et les Juifs ne s'entendent pas avec les Samaritains.

La scène se passe à la 6<sup>ème</sup> heure : dans ce pays cela veut qu'il est midi, il fait très chaud et il n'y a personne à côté du puits. Pourquoi la femme vient-elle au puits à la 6<sup>ème</sup> heure ? C'est parce qu'elle ne veut voir et ne veut parler à personne car c'est une femme humiliée. Elle est un peu violente (car elle n'a pas eu une vie facile : elle a eu déjà 5 maris et, avec le 6<sup>ème</sup> actuellement, cela ne se passe pas forcément bien )

Cela se passe auprès d'un puits : c'est un lieu social très fort. Jésus veut vraiment la rencontrer, ils ne sont pas sur la même colline mais Jésus va aller sur la colline de l'autre.

Le Christ met la Samaritaine en dignité : il n'a pas de seau ; il lui dit : "donne- moi à boire"; c'est elle qui est accueillie par Jésus alors que d'habitude elle est humiliée. La façon d'accueillir est de mettre l'autre en valeur. Jésus demande 2 fois à boire ; il le demande pour rétablir la dignité à celle qui ne l'avait plus. Jésus rentre en relation avec quelqu'un qui ne veut pas être en relation.

Le père Gobillard a rencontré plusieurs fois Mère Teresa : C'était quelqu'un qui allait mendier, en pauvre, auprès d'un vrai pauvre. Elle disait : « un saint c'est quelqu'un qui porte quelque chose de Dieu en lui ». La devise des petites sœurs de Mère Térésa c'est : « j'ai soif ».

Le cœur de l'accueil, c'est de vouloir recevoir quelque chose de l'autre.

C'est donner à l'autre cette dignité de celui qui va donner : c'est ça la vraie logique de partage.

Rencontre à travers la délicatesse de ce qu'on va faire pour le rencontrer.

La 1<sup>ère</sup> des charités : c'est l'observation : la Samaritaine a un seau Jésus n'a pas de seau. Il ne ment pas, il a réellement besoin d'elle et elle, va se sentir authentiquement utile.

Lors de la rencontre, les choses matérielles ne sont pas les plus importantes mais cela peut permettre d'entrer en relation. Jésus rejoint la peur, la honte, la blessure de l'autre.

Jésus va insister sur sa souffrance car il veut la guérir et elle, elle va ensuite annoncer aux gens (auxquels elle ne voulait pas parler auparavant) que Jésus est là : elle est à l'opposé de ce qu'elle était au début de la rencontre.

L'amour commence en recevant, l'amour c'est dire « j'ai besoin de toi »

Le véritable dialogue c'est quand je découvre ce que l'autre a comme secret (secret parfois difficile à dire)

On peut alors établir une relation même pudique. Jésus ne juge pas mais il lui dit :

«pourquoi viens- tu à la 6<sup>ème</sup> heure etc etc... » pour qu'elle-même découvre pourquoi elle est mal vue.

Accueillir c'est donc aller sur le terrain de l'autre et lui faire toucher lui-même sa difficulté.

Il faut accueillir tout le monde et jusqu'au bout.

Accueillir : c'est le cœur d'abord qui s'ouvre : dépossession de soi-même.

L'accueil c'est respecter l'autre au point de lui indiquer un chemin.

## **La plainte :**

Dans la *lettre aux Hébreux*, on parle du *serpent de bronze* :

Les Hébreux se plaignent beaucoup, ça empire, ils ne perçoivent pas la splendeur de Dieu.

Pour les guérir du serpent de bronze, Dieu leur donne un autre serpent, car il faut regarder son mal pour pouvoir guérir.

il faut accepter les blessures, ne pas les gommer : le salut est né de la blessure.

Il n'y rien de pire que le déni pour guérir .Nous sommes aimés dans nos imperfections, à cause de nos imperfections ; plus besoin de mentir.

Pour bien accueillir il faut accepter d'être accueilli ; pour bien aimer, il faut accepter de recevoir.

## **La blessure :**

On la referme, on la recouvre de plein de couches alors que les blessures ne doivent pas être cachées :

L'accueil fait renoncer à beaucoup de choses.

L'accueil au Puy c'est donner des clefs au pèlerin mais sans ouvrir les portes à sa place.

On lui donne une clef mais après il devra aller voir le frère Cyrille à Conques qui l'enverra au frère de Rocamadour etc...

L'accueil c'est donner la possibilité de faire de petits pas sur le Chemin ; c'est nous-mêmes qui touchons quelque chose de nos blessures et non le chemin qui nous guérit.

## BILAN COLLECTIF DE FIN DE SESSION

### ***Les aspects positifs:***

Très bon ressenti. . Ne changez rien Tous les membres de l'équipe vont dans le même sens.

La tolérance, la diversité culturelle, les pratiques utilisées, la convivialité.  
Il y avait beaucoup de simplicité, d'écoute : il y a quelque chose qui s'est passé.

Cette " préparation à l'hospitalité " est complète, le stage est très dense : bon travail de groupes, beaucoup d'échanges, une qualité de réflexion.

C'est bien équilibré et très enrichissant : on ne repart pas avec des recettes toutes faites mais on sait qu'on doit être à l'écoute des autres; et savoir dire : "bienvenue tu es chez toi "

L' exercice avec les extincteurs : c'était génial. La position sur la sécurité avec l'intervention du directeur du collège est très bien.

La partie spirituelle avec l'intervention du Père Gobillard était super : on se rappellera que l'accueil c'est "*aller sur la colline de l'autre*" et que derrière chaque visage il y a quelque chose à retenir. Quand on accueille quelqu'un il n'y a plus que lui qui compte (cas de Mère Teresa)

Maintenant il faut être capable de redonner ce qu'on a reçu

Les interventions de Jean- François aussi étaient super : on se *rappellera "qu'on ne regarde pas une icône, on la lit"*

Les apports sur l'histoire de la ville du Puy, la visite des ses monuments sont très bien : les moments des visites de la cathédrale et du cloître sont des temps importants.

Il faut rester au Puy pour ces sessions de "préparation à l'hospitalité"

La partie sur l'histoire de l'hospitalité est intéressante et l'intervention comme poète de Jacques à la soirée est un plus.

L'alternance de réflexion, d'ateliers, de DVD est agréable

Il y a de la magie : le groupe s'est fait : on est dans l'esprit du Chemin et la soirée du mercredi a été un plus dans le stage : possibilité de mieux échanger avec les uns et les autres, petites jeux poétique : bien

Quelqu'un a retenu que l'hospitalité n'est pas un commerce ni un métier, c'est le Chemin.

Sylviane (hospitalière de la session) a bien apprécié d'avoir pu participer aux interventions et aux passages des DVD.

## BILAN COLLECTIF DE FIN DE SESSION

### ***Ce qui pourrait être amélioré :***

25 / 27 des stagiaires aimeraient que la session dure 3 jours au lieu de 2 jours 1/2 : rien ne se fait dans la précipitation. Cela permettrait plus de temps de pause.

Une personne propose d'avoir, sur les badges, des pastilles de couleur plutôt que des lettres A et MP....

Le temps de travail de départ (avec les papiers rose et jaune) est pour certains trop long : 10 minutes au lieu de 25 suffisent mais peut-être leur faire poser des questions sur le RI (qu'on aurait envoyé à tout le monde, avant).

La visite des locaux devrait être faite au début ou en tout cas avant l'intervention de Mr Belledent , Directeur du collège, (pour mieux comprendre ses propos)

L'atelier sur les attitudes est trop court : ou alors chacun travaille seulement sur 2 mots / 6 en les faisant à fond ; revoir les mots choisis.

Redondance sur les mises en commun des ateliers ? Certains trouvent qu'on a passé trop de temps pour les discussions sur le mot donativo.

Certains aimeraient jouer des situations pour par ex voir comment régler des problèmes conflictuels .  
*nous nous pensons que pour cela il faut des professionnels !*

Une stagiaire n'a pas été forcément éclairée sur toutes ses attentes.

Voir si c'est possible la fresque de St Michel dans les tribunes de la cathédrale.

## BILANS INDIVIDUELS DES PARTICIPANTS

### QUELQUES JOURS APRES LA SESSION

Comme je l'ai souligné lors de mon intervention le seul point "négatif " est l'intensité et la densité de la formation étalée sur 2 jours et demi. Vu la programmation nous serions tous plus détendus, attentifs, réceptifs, disponibles....si elle durait 3 jours.

Points positifs :

1) le lundi 23 mars lors du repas j'ai beaucoup apprécié le fait que chacun se présente (intervenants, stagiaires, hospitaliers...) ce qui a permis de nous connaître, de créer une unité dans la convivialité, la simplicité et la chaleur qui s'y dégageait.

De même la distribution du programme m'a permis de prendre connaissance du déroulement des jours à venir.

2) Intervention de chacun sur le gîte "idéal" et le "pire" gîte qu'il a rencontré sur le chemin nous a donné l'occasion d'énoncer, de réfléchir, par les ex précis, sur le rôle, les tâches...de l'hospitalier. Approche pédagogique qui nous préparait déjà aux travaux de groupes de l'après-midi.

3) Alternance de travaux de groupe sur l'hospitalité, de visites du patrimoine du Puy-en-Velay, de DVD, d'interventions, réflexions, analyses du recteur de la cathédrale du Puy sur l'hospitalité d'après les textes bibliques donnaient un réel équilibre à la formation.

4) Temps forts de la formation :

Les travaux de groupe sur l'hospitalité avec la richesse, l'intensité des échanges, la diversité des idées, l'écoute, l'acceptation que l'autre ne pense pas comme moi

*Irène*

Moi qui ai souvent du mal à me trouver dans un grand groupe et à m'y intégrer, je me suis sentie bien dans celui-ci. Bien que j'y sois arrivée avec deux connaissances à moi, cette facilité d'intégration a été suggérée positivement par l'équipe des encadrants.

J'ai senti une bonne dynamique dans ce groupe et également une cohésion agréable.

Pour le contenu, j'ai apprécié l'alternance des réflexions, des visites et des projections de films, ce qui nous permettait de souffler un peu.

L'expérience, le professionnalisme et la bonne pédagogie des intervenants ont pour moi été bénéfiques et m'ont permis de mieux comprendre le sens profond de l'hospitalité.

Ainsi qu'il a été exprimé en fin de session, j'aurais moi aussi souhaité qu'une demi journée supplémentaire nous permette d'ajouter quelques respirations tout au long de ce parcours.

Au final, je suis complètement satisfaite de cette préparation qui s'est déroulée dans un très bon esprit de camaraderie, de joie et de partage.

*Mireille*

- Le positif : l'accueil au gîte le lundi - l'ambiance dans notre groupe - la sécurité, l'alarme, la visite du cloître et de la basilique et surtout Emmanuel Gobillard qui a su nous captiver (même si on s'est gelé sur les escaliers de la basilique !), la soirée festive.

- Le négatif : Trop de temps passé sur certains sujets, comme sur le mot HOSPITALITE. Le mercredi, trop de concentration, d'attention avec le recteur, Jacques Strobel, Jean François Wadier. Les temps de pauses n'ont pas toujours été respectés, et là, on en aurait bien eu besoin !!

A mon avis, il serait souhaitable que le bilan "à chaud" se fasse par écrit et peut être anonymement , étant moi-même mal à l'aise pour m'exprimer devant tout un groupe .

Je félicite et remercie les organisateurs pour toute la préparation (qui doit représenter un travail monstre) l'installation, leur patience

Merci à Guy et Sylviane pour tout leur travail, et pour l' apéro-buffet qui a été une réussite, très bonne ambiance !!

Merci à tous et à toutes

*Christiane*

Tout d'abord je tiens une nouvelle fois à remercier toute votre équipe pour le bon moment passé à cette préparation d'hospitalier dans ce lieu hautement symbolique qu'est Le Puy en Velay.

En ce qui concerne la formation, je n'ai que peu de choses à dire :

- Pour le contenu :**
- Bon équilibre entre le travail en salle et les visites culturelles extérieures
  - Compte tenu de la densité , augmenter la durée sur 3 jours
- Pour les méthodes :**
- Le travail de groupes a permis de bons débats
  - Très bonne intervention d'Emmanuel Gobillard
  - J'aurais aimé démarrer par une " journée type" de l'hospitalier afin de cerner l'aspect pratique.
  - Il faut garder bien sur tout ce que vous nous avez apporté sur la façon de recevoir le pèlerin.
- Pour la vie de groupe :**
- Les repas a l'extérieur ont permis de s'aérer
  - L'apéro diner au gîte a été très convivial
  - Le repas du 1er soir "tiré du sac" ; il aurait , pour moi, pu y avoir une mise en commun des produits amenés
  - Petit bémol pour la procession et messe en même temps que l'apéro diner
  - De plus, les participants étant des personnes qui ont fait le chemin, l'ambiance a tout de suite été simple et chaleureuse.

*Francis*

Les points positifs de la session sont pour moi :

- l'alternance travail individuel / travail collectif ;
- le visionnage de vidéos montrant le travail et la vie d'hospitalier ;
- les visites dans la ville ;
- les différents échanges entre les formateurs et les futurs hospitaliers ;
- les repas pris au self, rapides, copieux et bons,
- la soirée buffet du mercredi soir = convivialité ;
- les possibilités de présence à la messe ;
- la richesse des enseignements des différents intervenants et la qualité des différents intervenants ;
- la formation à la sécurité ;
- l'accueil des hôtes du gîte.

les points à améliorer sont :

- gestion du temps trop courte : pas suffisamment de temps de pause ou pour souffler entre les "exercices" .
- la course entre les ateliers et des mots comme "dépêchez-vous" qui sont stressant et inutiles.  
Ce que j'ai retenu, entre autre, du chemin, c'est qu'il faut prendre le temps de prendre le temps.  
Rien de bon ne se fait dans la précipitation et en plus, cela nuit à la qualité de nos échanges qui se font dans l'urgence, dans le stress ;
- personnellement, je n'ai pas vu ce Monsieur Belledent qui nous a fait une visite des locaux ;
- désaccords et fatigue au sein des membres de la commission se sont fait ressentir et entendre ;
- manque de pratico-pratique et pas de journée type de l'hospitalier : être plus pragmatique ;
- prendre plus de temps pour la visite des locaux ;
- journées trop denses, trop remplies--> conséquence fatigue de tous : rallonger la session d'une demi-journée serait un plus. C'est une bonne idée de commencer par un repas partagé, au lieu de le faire le lundi soir, on peut le décaler au lundi midi. Ceci laisse le temps aux gens d'arriver. On finirait la session le jeudi midi de la même manière. Il s'agit d'une simple proposition.

*Virginie*

Tout d'abord j'ai trouvé cette formation de bon niveau tant du point de vue de la forme interactive et variée que des contenus captivants, en particulier la visite de la cathédrale, l'invitation à regarder une icône, la lecture de la samaritaine, l'utilisation de l'extincteur proche de la réalité, l'approche de la connaissance de son "portrait" d'hospitalier

Je continue néanmoins à penser qu'il serait bon de s'inspirer du questionnaire espagnol des "hospitaleros voluntarios" pour que chacun puisse s'engager dans cette tâche bénévole en toute connaissance et s'y préparer car accueillir le pèlerin ce n'est pas seulement l'inviter à boire un coup, être le gentil hospitalier souriant etc... c'est aussi, ce qui se voit moins, comme la maintenance des lieux, la ponctualité, la vigilance.

*Monique*

-Pour la simplification de la gestion des équipes, il serait plus pratique d'apposer des pastilles de couleurs différentes sur nos badges en fonction de l'équipe dont nous faisons partie.

-Avancer la venue des participants et le début du stage de 90 minutes pour permettre la mise en place d'une visite des locaux et se familiariser avec le gîte et de la partie école où se trouve le central incendie. Cette visite peut être faite juste après la présentation de chaque participant. Nous aurons ainsi en mémoire toute la configuration du gîte. Les explications du directeur seront plus compréhensibles.

- Selon moi, la mise en place d'un dossier, distribué à chaque participant, le soir après l'arrivée, serait une bonne chose. Il comprendrait :

Le document actuel avec les activités. Les couleurs pourraient être adaptées aux pastilles sur les badges

Le document existant des coordonnées des intervenants

Un plan des locaux du gîte

Une photo numérique du central incendie

Le chant des pèlerins vers Compostelle.

-Le contenu de cette formation est très intéressant. Il a permis à chacun de comprendre l'hospitalité, les règles à observer et les attitudes à respecter.

- La visite du cloître et de la cathédrale sont des destinations incontournables.

- Les règles du «donativo» sont importantes ; il faut en parler, bien que leurs modifications soient délicates du fait de la loi fiscale française.

*Marcel*

Très vite, dès les premiers instants, j'ai compris que tout ce qui allait nous être proposé était déjà bien réfléchi en équipe, bien rodé. La dynamique que vous développiez allait nous entraîner. A moi d'être attentive pour repérer les lieux, être à l'heure ici et là. Nous étions bien cadrés. Cela me convenait, rien à redire, tout était bien dosé. Chapeau pour votre dévouement. J'ai pu tester mes capacités à être encore dans le coup ! Tout ce qui a été abordé m'a semblé utile.

L'exercice que je n'ai pas bien compris aura été : " le gîte idéal " Comment se situer ? En tant que pèlerin et ce que l'on voudrait réaliser aujourd'hui en tant que hospitalier ? C'était difficile de faire un choix. A moins que cet exercice soit prévu pour que chacun s'exprime devant les autres ? En début de « préparation ». C'est bon aussi. Et puis il y a ce plaisir de renommer les étapes du Camino ...Lors de mon pèlerinage en 1999 je n'avais pas d'exigence particulière, j'étais ouverte à ce qui se présentait et cela me convenait.

Rien à redire. Oui le temps passé à la Sécurité est important, mais il est justifié. Merci pour avoir appris à se servir d'un extincteur, je ne m'en croyais pas capable étant restée sur de vieilles pratiques ...

Une demie journée de plus pour apporter des temps de poses et d'échanges libres ?

Évidemment, se trouver au Puy le soir de la Fête de la Visitation, Équinoxe etc, etc, m'a posé un problème de choix étant donné qu'une sympathique soirée était prévue avant de nous quitter. Je ne regrette pas d'avoir privilégié celle-ci.

Surprise de découvrir un prêtre aussi riche de talents !

Oui le temps passe trop vite pour connaître la richesse de chaque personnalité, même si les enseignements, travaux de réflexion en groupe et repas y contribuent ....

La grande leçon que je prends pour ma gouverne : savoir se taire pour écouter l'Autre ( Mettre de côté son irrésistible envie de raconter son pèlerinage !)

Merci à chacun, chacune pour cet authentique zèle jacquaire engendrant un état d'être et de vivre unique qui se communique par ce sourire et ce regard où brille l'Étoile ! La Joie, pour sûr, est au rendez-vous. Merci de me faire confiance pour contribuer à la transmettre !

*Marie-Claire*

Je commencerais par un grand remerciement à toute l'équipe d'animation de ce cycle de préparation à l'hospitalité. J'ai beaucoup apprécié la convivialité et la générosité dans les échanges entre les membres et les encadrants. Par contre je pense que nous avons manqué de régularité dans les temps de pause nécessaires au maintien de l'attention de chacun. Sur le contenu il faut peut être revoir le temps passé sur certains sujets afin de rester dans le format de temps de la session, c'est à dire sur trois jours. Concernant la vie de groupe j'ai beaucoup apprécié le dernier repas dans la salle de réunion le soir pour son côté festif mais qui a demandé beaucoup de travail à nos deux extraordinaires hospitaliers !!!

A titre personnel les moments partagés avec Jean François ainsi que le Recteur de la Cathédrale ont été des instants très agréables et enrichissants.

Enfin en conclusion, grâce à ce stage j'ai une vision plus concrète de l'hospitalité et de ce que doit être un hospitalier que cela soit chez lui ou dans un gîte. Avec toute mon amitié de pèlerin.

*Patrice*

L'accueil, l'organisation, la gestion du temps, tout cela était bon , rien à dire de ce côté .

L'amélioration, si possible , serait du côté de l'intensité des "cours" , une pause de 5 à 15mn serait appréciée en milieu de matinée et après midi .

Pour le contenu, théorique , j'aimerais donner mon avis après avoir fait les 10 jours , ce sera bien plus vrai et confrontant . Les méthodes rien à redire.

Pour la vie en groupe, eh bien je me suis retrouvé sur le Chemin!! Partage, fraternité , échange , rires , sourires , que du bon . Encore merci pour ces trois jours, et au plaisir de tous vous revoir.

*Jean Marie*

<b>contenu</b>	Positif	- Très complet, bien orchestré, - Intervenants très intéressants, surtout E Gobillard qui nous a subjugués !
	Négatif	- Pas assez de temps pour visite des locaux, d'où, peut-être la nécessité d'une demi- journée en plus.
<b>méthodes</b>	Positif	- TB Alternance Réflexions / visites / DVD - Suffisamment de temps s'exprimer - Travail en petits groupes - Faire parler tout le monde
	Négatif	- Trop de pression de la part de Marie Paule qui a tendance à infantiliser les participants avec son propre stress ! - Rapprochement avec tableau des attentes à faire en fin de session pour savoir s'il a été répondu à celles-ci.
<b>vie de groupe</b>	Positif	- Accueil super de Sylviane et Guy - TB Ambiance - Pas de retard - Large participation de tout le monde même les plus timides - Tout le monde à l'écoute des autres ! Echanges d'expériences.

Nous avons été très heureux de participer à cette session, maintenant il va falloir passer à l'acte !

*Gérard et Josette*



*Jésus et la Samaritaine au puits de Jacob.  
Catacombe de la Via Latina, Rome, IV<sup>e</sup>s.*

**Assis à la même table, sans se connaître, ils se sont reconnus.**

**Construisons un chemin de service, de solidarité, de fraternité.**

**« Bienvenue, je t'attendais ; entre, tu es ici chez toi ».**

**Accueille-les comme tes fils, ou tes frères .**

**Inviter à franchir l'étape du cheminement intérieur.**

**Le matin, on ne les (les pèlerins) connaît pas ; le soir, ils tendent leurs mains, disent un nom. Nos histoires s'inscrivent ensemble.**

**Derrière chaque visage, il y a quelque chose d'unique à recevoir.**

**Comment ne pas partager leurs questions et leur quête ?**

**Accueillir est un devoir, bien plus, une chance, un privilège.**

**Comment ne pas être leur partenaire, leur complice ?**

**Le peu de temps qu'on leur donne est sublime.**

**L'hospitalier nous a parlé comme si nous étions de sa famille, des siens, ses enfants.**

**Pèlerins et hospitaliers, nous sommes des cadeaux les uns pour les autres.**

**« J'étais étranger et vous m'avez accueilli »**