



Association Rhône-Alpes des Amis de Saint Jacques  
[www.amis-st-jacques.org](http://www.amis-st-jacques.org)

Commission Hospitalité

Le Puy en Velay



ACCUEIL



Compostelle

Compte-rendu de la session de préparation à l'hospitalité

Le Puy – en – Velay

16 au 19 Mars 2015

**27 personnes ont participé à cette session de préparation à l'hospitalité.**

**16 femmes  
11 hommes**

**18 sont adhérentes de l'Association Rhône-Alpes des Amis de St Jacques  
9 viennent d'autres régions.**

**17 se destinaient à être hospitalières au Puy-en-Velay  
10 se destinaient à être hospitalières dans d'autres lieux d'accueil**

**14 ont déjà été hospitalières**

**Alain Barbault est responsable de l'organisation et l'animation de cette session .**

**Avec lui, Françoise Margelidon , Marie Paule Strobel, Jean François Wadier ont été animateurs de cette session.**

**Jean François Wadier est intervenu sur des apports spécifiques (Cloître, Patrimoine, Cathédrale..)**

**Jacques Strobel est intervenu sur l'histoire de l'hospitalité.**

**Annie-Claude et Guy Galichon étaient les hospitaliers de cette session.**

**Tous sont adhérents de l'Association Rhône-Alpes des Amis de St Jacques et , bénévoles.**

**Emmanuel Belledent (sécurité et locaux) est directeur du Collège.**

**Olivier Mabillon (Méditation) est prêtre du diocèse du Puy- en-Velay.**

**Nous ne rendons pas compte dans ce document :**

**de la visite de la Cathédrale**

**de la visite / méditation au Cloître**

**de l'intervention de Jean François Wadier sur la rencontre de Jésus et de la Samaritaine  
(le texte de l'Évangile a été remis aux stagiaires avant cette intervention).**

**de l'information sur de nombreux autres « gîtes » en France (carte interactive)**

**de l'information et tour des locaux « sécurité »**

**de la présentation d'une journée d'hospitalier au Relais Pèlerin St Jacques au Puy en Velay**

**du maniement des extincteurs**

**du visionnement des dvd - les pionniers de Compostelle**

**- la Providence sur les chemins de Compostelle**

**- émission de FR3, Chroniques d'en haut, Compostelle par la montagne.**

**Tous ces apports/contributions ont bien eu lieu, ont fait partie intégrante de la session de préparation et ont nourri notre réflexion et notre cheminement vers l'hospitalité.**

## POURQUOI SOUHAITEZ-VOUS DEVENIR HOSPITALIER ?

**Question posée à l'ensemble des participants qui apportent leurs réponses individuellement et par écrit.**

**L'ensemble des réponses a été affiché sur panneaux, en cours de session, dans notre salle de travail**

Donner comme j'ai reçu sur le chemin ; être hospitalier à la manière des accueils qui m'ont le plus marqué ; être l'hôte dont on se souvient.

L'ambiance, le partage, le dialogue, l'échange, l'écoute ; l'intention de bien faire pour les autres ; se sentir heureux d'avoir participé à cette grande chaîne qu'est le chemin ; apporter ma joie, partager des souvenirs, mon expérience ; être disponible pour l'autre ; savoir s'ouvrir ; se remplir le cœur ( pour recevoir ne faut-il pas savoir donner) ; vivre la simplicité, l'humilité, la tolérance et les partager ; besoin de me rendre utile ; pour vivre des rencontres différentes ; donner de son temps comme bénévole ; pour vivre des rencontres différentes ; une opportunité de partager de nouvelles expériences ; plaisir d'accueillir ; savoir donner sans attendre de retour ; accueillir c'est beaucoup recevoir ; accueillir l'autre moi-même.

Donner le goût du chemin ; être témoin de l'esprit du chemin ; perpétuer cette tradition d'accueil dans le bénévolat ; faire connaître et découvrir cette fraternité qui manque dans la société où nous vivons ; pour permettre aux pèlerins de réaliser le chemin sans tomber dans des gouffres financiers ; pour aider les pèlerins qui sont de langues étrangères et qui ont des problèmes en France ; J'ai souvent constaté lors de mes chemins que l'arrivée au gîte était un des moments forts de la journée, maintenant que j'ai du temps je souhaite pouvoir en consacrer également à cette hospitalité qui est une des fondations du pèlerinage ; ce sont pour moi les hospitaliers qui préservent l'esprit du chemin, qui lui donnent ce « plus » énorme qui en fait non plus un chemin de randonnée mais un chemin de réflexion, de transformation, un chemin spirituel, donc j'ai voulu moi aussi contribuer à cette tâche ; importance du dialogue, des échanges entre pèlerins et hospitaliers ; lorsque l'on marche sur le chemin le plus souvent seul, on apprécie l'ambiance des relais, gîtes et hébergements, c'est dans ces lieux que j'ai créé des liens qui redonnent l'élan pour le lendemain ; être dans une chaîne de solidarité.

La joie du travail partagé au sein d'une petite équipe tissant ses liens au fil des jours ; retrouver l'ambiance du chemin au sein d'un groupe d'hospitaliers et non de marcheurs.

Une autre façon de continuer à cheminer, d'être encore sur le chemin. Il est intéressant de voir l'autre côté d'une situation ; pour réactiver cet esprit bien particulier de l'expérience pèlerine ; la joie, l'excitation, l'attente du départ ou des premiers jours ; rentrer plus profondément dans l'esprit du chemin en étant toujours au même endroit et mieux connaître l'histoire du lieu choisi ; pour connaître un autre aspect du chemin, c'est une continuité du chemin ; prolonger l'aventure qu'est le chemin et retrouver l'ambiance chaleureuse des personnes que l'on côtoie ; témoigner du vécu sur le chemin.

Nous formons tous une grande famille, il est indispensable d'ouvrir « son âme », à l'écoute, la rencontre.

Poursuivre un projet personnel qui a un lien avec les évangiles.

Je ne l'ai pas souhaité, cela s'est imposé à moi comme une évidence

## QU'ATTENDEZ-VOUS DE CETTE SESSION ?

**Question posée à l'ensemble des participants qui apportent leurs réponses individuellement et par écrit.**

**L'ensemble des réponses a été affiché sur panneaux, en cours de session, dans notre salle de travail**

Je suis ouverte à tous les conseils et attentes des animateurs.

Qu'elle me donne les outils et les erreurs à ne pas commettre pour le meilleur accueil possible des pèlerins et ce afin de vivre un grand moment de partage, les facteurs de réussite et les écueils.

Comment on se gère au sein du petit groupe d'hospitaliers en vivant côte à côte pendant 10 jours. Des conseils pour vivre en bonne entente avec les autres hospitaliers. Y a-t-il une hiérarchie ?

Les fonctions tournent-elles ?

Comment conseiller sans en faire trop ? Apprendre à écouter, à accueillir.

Comment s'y prendre en cas de problèmes ou de conflits ?

Faciliter le savoir-être de l'hospitalier lors de l'accueil.

Nous sommes 27 à cette session et pour moi la dynamique qui peut émerger de ce groupe est très importante et porteuse.

Pour mieux recevoir chaque pèlerin chez moi.

Retour d'expériences avec les autres hospitaliers et rencontre avec les membres de l'association.

Un enrichissement personnel.

Peut-être avoir un regard critique sur ma propre pratique.

La mission c'est du rationnel mais comment percevoir ce qui n'est pas évident ?

Quelles sont les limites de notre fonction.

Ayant déjà été hospitalier, j'ai ressenti le besoin de mieux comprendre « l'esprit » de l'hospitalité.

Une attente technique afin d'être entraîné à la logistique de la gestion du gîte et à l'hébergement du pèlerin ; des méthodes d'organisation et de gestion.

Des consignes pratiques, quelques techniques.

Avoir les réponses aux questions diverses des pèlerins.

Connaître les incontournables (livres films).

Importance pour nous de l'historique de l'hospitalité que l'on peut transmettre éventuellement aux pèlerins.

Connaître le rôle et les fonctions des hospitaliers, infos sur la ville du Puy et ses monuments.

Transmission d'informations par ceux qui ont été hospitaliers.

Informations sur les autres lieux d'accueil. Connaître les différents types d'accueil.

Question du médical, la responsabilité de l'hospitalier, que faire ? Qui ? Où ? Comment ?

Mesures d'hygiène (punaises).

Transmettre cette « formation » ailleurs.

Aspects spirituels ou religieux.

Une attente spirituelle pour écouter et apporter à chaque pèlerin un message chaleureux quelque soient ses motivations d'être sur le chemin.

## CONSTRUCTION DU « GITE IDEAL »

**AU COURS DE VOTRE PELERINAGE** , vous avez été hébergés dans de nombreux lieux d'accueil (gîtes communaux, paroissiaux, associatifs, privés, monastères, hôtels, chambres d'hôte...) . Dans quel lieu vous êtes vous sentis plutôt bien et pourquoi ? *(Dans la réponse ce n'est pas tant le lieu qui importe ; c'est le pourquoi).*  
*(Chaque stagiaire passe , à tour de rôle , et présente au groupe le lieu et le pourquoi).*

**L'accueil** : on y est sensible de suite en arrivant, car il est **chaleureux** : on semble être attendu, « Accueil comme à la maison » ; en confiance (« nous ne sommes pas là, mais rentrez ») ; Accueil avec rafraîchissements, petits gâteaux, fruits, un verre...

**Le sourire, la disponibilité** de l'accueillant. La convivialité, l'aspect désintéressé de l'accueil.

**La tolérance** dans l'accueil religieux mais aussi pour toutes les autres idées.

**Le partage** : échange avec les autres, sans étiquette.

**L'assistance aux premiers secours** avec la trousse de secours disponible à l'accueil du gîte et les n° de téléphone de médecin et d'hôpital sous la main.

**La discrétion** de l'accueillant, l'écoute, la simplicité de l'accueillant, la qualité de son questionnement qui donne envie d'aller plus loin ; respect de l'intimité y compris spirituelle.

**La propreté** des locaux, du couchage, même si c'est rustique.

L'hospitalier qui a **le sens de l'écoute** sait **découvrir** ou "**lire**" les besoins de chacun, aider dans la recherche ; Capacité à donner des conseils.

**Service et assistance, attention.**

**Satisfaire les besoins** (journaux pour les chaussures).

**Sourire et bienveillance**, bon sens et le discernement .

**Capacité à créer une l'animation, une ambiance**, pour et entre les pèlerins. Les hospitaliers qui construisent le groupe de pèlerins.

**Aspect spirituel**, particulièrement riche en Espagne.

**Communion** entre les hospitaliers. Les pèlerins ressentent l'ambiance dans l'équipe d'hospitaliers.

**Participation des pèlerins** aux travaux quotidiens du gîte.

Capacité de l'hospitalier à **adapter** le règlement.

On est reçu ; on n'est pas « largué ». C'est comme un envoi.

## CONSTRUCTION DU « GITE IDEAL »

**AU COURS DE VOTRE PELERINAGE , vous avez été hébergés dans de nombreux lieux d'accueil (gîtes communaux, paroissiaux, associatifs, privés, monastères, hôtels, chambres d'hôte...) . Dans quel lieu vous êtes vous sentis plutôt mal et pourquoi ? (Dans la réponse ce n'est pas tant le lieu qui importe ; c'est le pourquoi). (Chaque stagiaire passe, à tour de rôle, et présente au groupe le lieu et le pourquoi).**

A cause **des mauvaises relations** entre l'accueillant et l'accueilli.

A cause **du mauvais accueil**.

A cause **du manque d'ouverture**, de tolérance, de la part des accueillants.

Les **grands hébergements** qui ne favorisent pas le respect des pèlerins ; qui engendrent le bruit.

A cause du manque d'hospitaliers sur place .

A cause du **refus de l'aide, de la rigidité** sur le règlement intérieur.

A cause du **manque d'ambiance**.

A cause des **hospitaliers plus préoccupés d'eux-mêmes**, de leurs « relations » que des pèlerins.

A cause **du prosélytisme** (accueil religieux mais sectaire) dans certains gîtes.

A cause **des personnes qui s'imposent** plutôt que d'écouter: être présent et laisser de la liberté.

A cause des personnes qui ne parlent que d'elles ou qui racontent leur propre chemin .

A cause du **jugement** porté sur les pèlerins par les hospitaliers.

A cause de malversation financière ; du business de certains hébergements même tenus par d'anciens pèlerins (seul l'argent compte).

A cause de la "**non-propreté** " **des lieux**, locaux sordides, matériel dégradé.

# FONCTIONS, COMPORTEMENTS, ATTITUDES

Quelques mots parmi les plus importants cités dans nos premiers échanges sont proposés aux stagiaires. Ils doivent leur apporter un contenu et réfléchir aux conditions de leur mise en œuvre. Ce travail se fait par petits groupes de 4 ou 5 et le compte rendu sera fait en grand groupe.

## Aspect spirituel, spiritualité

Respect des valeurs de chacun, de son libre choix, du choix de son chemin sans prosélytisme. Pas d'obligation religieuse.

Lors des échanges avec les pèlerins, ne pas projeter nos croyances, tout en répondant aux questionnements.

Fraternité, partage, tolérance, respect des valeurs de chacun.

Se mettre au service des pèlerins par l'écoute ; accueillir avec le sourire, montrer de l'intérêt à la personne qui arrive.

Accueillir le pèlerin (croyant ou non) en lui donnant toutes informations culturelles et / ou religieuses (lieux de culte, horaires, messes, sacrement de réconciliation, bénédiction...)

## Donativo

Information à transmettre lors de l'inscription. Ne pas craindre de le rappeler le matin avant le départ. Ne pas hésiter à l'expliquer. (ce n'est pas « honteux »). Idée d'une enveloppe remise aux pèlerins à leur arrivée et qui la remettent avant leur départ.

C'est la libre participation aux frais de la maison (expliquer quels sont ces frais), en fonction des possibilités de chacun.

« Cet accueil ne peut fonctionner que grâce à vos dons et à l'action bénévole des hospitaliers ». Expliquer aussi l'action bénévole des hospitaliers.

L'argent de ce jour permet l'accueil de demain.

## Qualité des locaux, des repas.

Les locaux doivent être propres, simples, rangés, accueillants. La propreté est nécessaire tout au long de la journée.

Locaux où l'on se sent en sécurité.

Le repas est **LE** moment de partage : il doit être chaleureux.

Les menus doivent être équilibrés, simples et variés ; faits si possible avec des produits locaux et frais (gérer la boisson).

## **Accueil / Ambiance.**

Recevoir avec un bonjour, une poignée de mains, le sourire, avec un verre d'eau, de jus de fruits, un gâteau, un fruit...dans des locaux accueillants et propres.

Se présenter et présenter les autres hospitaliers.

Présenter le gîte, son règlement, les us et coutumes.

Seulement après, on parle inscription, crédentiale.

Prendre du temps pour installer au dortoir, en montrant tous les lieux. C'est un temps où on peut parler naturellement avec les pèlerins.

Etre ouvert, montrer sa joie de vivre.

Etre disponible, calme, attentionné (s'inquiéter de leurs demandes, reconforter).  
Chaleur humaine, empathie, paix, tranquillité, bienveillance.

Mettre à l'aise, écouter (discrétion). Savoir aussi dire «non» s'il le faut.

Donner les informations nécessaires la ville ; les informations religieuses.

Créer du lien entre les pèlerins .

## **Hospitaliers. Equipe d'hospitaliers.**

L'hospitalier est bénévole, donne de son temps.

Ses qualités : Ecoute, partage, respect, compassion, généreux, bienveillant, compréhensif.

La priorité c'est le pèlerin qu'on accueille.

L'hospitalier est un ancien pèlerin qui connaît le chemin, qui accueille les nouveaux au plus près de leurs besoins.

Les moteurs de cette équipe sont la solidarité, la franchise et l'honnêteté, se faire confiance, le respect mutuel, l'entraide, la cohésion.

Dans l'équipe, chaque membre doit pouvoir accomplir l'ensemble des tâches ; veiller à une répartition équitable des tâches.

Ne pas laisser « pourrir » les situations difficiles, de conflit.

Ne pas les régler devant les pèlerins qui, de toutes façons, perçoivent parfaitement les ambiances « houleuses ». (pas de disputes de couple devant les pèlerins)

Ne pas hésiter à faire quotidiennement une courte réunion (fonction de régulation ; nécessité de se dire les choses) dans laquelle on se dit ce qui ne va pas, mais aussi ce qui va bien (c'est reconfortant).

## **Le règlement intérieur des hospitaliers**

Ce sont les responsables du gîte qui fixe le règlement des hospitaliers. Les hospitaliers doivent en prendre connaissance de façon exhaustive et le mettre en pratique.

Dans des circonstances particulières il peut être adapté. (difficile équilibre entre l'application stricte et l'adaptation)

## **Le règlement intérieur des pèlerins**

Il doit être présenté aux pèlerins, surtout les horaires et les règles de vie commune (silence etc.), Il leur est expliqué.

Il doit être respecté. Certains points sont impératifs.

Cependant il peut être adapté, dans des circonstances particulières, par les hospitaliers. Faire preuve de bon sens et d'humanité. Dans ces cas-là, la décision est prise en équipe. Faire remonter, aux responsables du gîte, les difficultés d'application.

## **Pour vous hospitaliers, qu'est ce qu'un pèlerin ?**

Un des deux groupes a surtout travaillé sur une typologie des pèlerins :

En voiture

A pied

En vélo

A cheval, avec un âne

Avec la crédentiale, créantiale

Porteur de son sac

Autant de questions qui n'ont pas toutes trouvé des réponses partagées.

Pour l'autre groupe :

Un pèlerin est une personne animée d'un but , d'une recherche de dépassement de soi. C'est un ami de passage qu'on accueille et dont le cheminement est personnel et intime. L'hospitalier est là pour l'aider à passer cette étape pour aller à l'étape suivante ; pour ce faire il lui apporte l'assistance et le soutien nécessaire.

« Les pèlerins de Saint Jacques, qu'ils soient pauvres ou riches, se rendant à Compostelle ou en revenant, doivent être reçus charitablement et honorés par tous car quiconque les a reçus et leur a donné avec attention l'hospitalité, ce n'est pas Saint Jacques mais le Seigneur lui-même qu'ils ont reçu comme hôte :

«celui qui vous accueille, c'est moi qu'il accueille».

*Livre de St Jacques*

# A CHACUN SON PROPRE PROFIL D'HOSPITALIER

*A partir de ces listes de mots commençant par une lettre d'H.O.S.P.I.T.A.L.I.E, chaque stagiaire construit son propre profil en choisissant et développant un mot pour chaque lettre*

## H O S P I T A L I T E

HOSPITALITE  
HUMANITE  
HARMONIE  
HEBERGEMENT  
HISTOIRE  
HOMME  
HOSPITALIER  
HOTE  
HUMILITE  
HUMOUR  
HYGIENE  
HONNETETE

## H O S P I T A L I T E

OFFRIR  
OPINIATRETE  
OPTIMISME  
ORGANISATION  
OUVERTURE  
OBLIGATION  
OCCUPATION

## H O S P I T A L I T E

SOURIRE  
SEMBLABLE  
SIMPLICITE  
SACRE  
SSERVIR ( CE )  
SENSIBILITE  
SILENCE  
SINCERITE  
SOCIABILITE  
SOUPLESSE  
SPIRITUALITE  
SPONTANEITE  
SYMPATHIE  
SYNERGIE

## H O S P I T A L I T E

PATIENCE  
PLAISIR  
PAIX  
PARTICIPATION  
PARDON  
PARENTS  
PAROLE  
PARTAGE  
PASSEURS  
PAUVRETE PAUVRES  
PRIERE  
PONCUALITE  
PONDERATION  
POSITIF  
PRESENCE  
PREVENANT  
PPOLITESSE  
PROPOSER  
PPOINT DE VUE  
PROPRETE  
PELERINS

## H O S P I T A L I T E

IDEAL  
IMAGE  
IMITATION  
INSTALLER  
INTEGRITE  
INFORMATION  
INCONNU  
INTERIEUR (AILLEURS )

## H O S P I T A L I T E

TALENT  
TEMOIN TEMOIGNAGE  
TENUE  
TTOLERANCE  
TONIQUE  
TTRANQUILITE TRAVAIL

## H O S P I T A L I T E

ACCUEIL  
ACCEPTEUR  
AMI AMITIE AMICAL  
ACCOMPAGNER  
ACCORD  
ACTION  
ADHESION  
ADAPTATION  
AAFFIRMER  
AGREABLE  
AFFECTION  
AAFFIRMER  
AIDE  
AIMABLE  
ATTENTIF  
ATTENDRE  
AMBIANCE  
AIMER  
AUTRE (L')  
AILLEURS (INTERIEUR)  
ACCUEILLANT  
ACCUEILLI  
AMEDZRO ( l'étranger ; le désiré )

## H O S P I T A L I T E

LIBERTE  
LAIC  
LOYAL LOYAUTE  
LOUANGE  
LUMIERE  
LIMITE

## H O S P I T A L I T E

IDEAL  
IMAGE  
IMITATION  
INSTALLER  
INTEGRITE  
INFORMATION  
INCONNU  
INTERIEUR ( AILLEURS )

## H O S P I T A L I T E

TALENT  
TEMOIN TEMOIGNAGE  
TENUE  
TOLERANCE  
TONIQUE  
TRANQUILITE  
TRAVAIL

## H O S P I T A L I T E

ECOUTE  
EFFICACE  
EFFORT  
ENCOURAGER  
ENERGIE  
ENGAGEMENT  
ENSEMBLE  
ENTENDRE  
ENTRAIDE  
EQUIPE  
ESPERANCE  
ESSENTIEL  
ESTIME  
ETOILE  
EXCEPTION  
EXEMPLE  
ESSENTIEL

***Cet exercice qui peut paraître anodin permet de construire son propre profil d'hospitalier.***

***Les mots, concepts, notions choisis par chacun ne le sont pas au hasard ; ils correspondent à des façons d'être profondément ancrées en nous .***

***A ce titre le listing personnel des choix peut être une référence dans notre investissement quotidien d'hospitalier.***

***Dans son bilan personnel ( voir plus loin ), un stagiaire a suggéré de « partager » ce profil avec sa future équipe d'hospitaliers. Ce peut être effectivement un très bon usage de ce travail.***

## « ACCUEILLIR L' ETRANGER » Jean François Wadier

### Lecture de l'icône nommée «l'hospitalité d'Abraham» d'Andreï Roublev (1425)

«**Peregrinus** » : en latin veut dire « **celui qui n'est pas d'ici** »

Dans le texte des « disciples d'Emmaüs », «Peregrinus» a été traduit par «pèlerin» d'où le Christ est parfois peint en pèlerin.

*On ne peint pas une icône, on l'écrit; on ne regarde pas une icône, on la lit...*

« Lire un texte sacré c'est en découvrir les niveaux les plus profonds ».

Les quatre niveaux de lecture, quatre niveaux de sens :

- Le niveau apparent (Pehate)
- l'allusion symbolique (Réméz)
- l'interprétation logique (Drache)
- le niveau du secret, caché (Sod)

**P, R, D, S : PaRDeS : PaRaDiS**

#### Vision de l'icône :

Il y a 3 personnages : ce sont des anges qui se ressemblent avec le nimbe, les ailes, le bâton, les pieds nus.

Ce sont Micka**EL**, Rapha**EL**, Gabri**EL**, **EI** veut dire **DIEU**:

Micka**EL** : semblable à Dieu ; Rapha**EL** : guéri de Dieu ; Gabri**EL** : force de Dieu.

- **le visage** : ils ont le **même** visage : c'est le même personnage dans des **attitudes différentes**.
- **les mains** : le personnage central tapote la table : signe **d'autorité**  
le personnage de gauche lève les doigts : signe de **protection**  
le personnage de droite baisse les doigts : signe **d'acceptation**.
- **le décor** : ciel d'or,  
l'arbre : un chêne courbé vers la gauche,  
le rocher,
- **les attitudes** : 2 anges sont tournés d'un côté, le 3<sup>ème</sup> de l'autre,
- **les yeux** : le regard de l'ange du centre va vers les yeux de l'ange de gauche et le regard de celui-ci va vers les yeux de l'ange de droite qui regarde vers la coupe, placée sur la table.
- la composition** : stabilité  
à peu près symétrique,  
un carré et un cercle englobent à peu près la partie principale.  
on peut décomposer l'ensemble en 3 étages de 3 rectangles  
le point focal : le regard est attiré vers le bas.

**La coupe est le centre du tableau : c'est vers elle que notre regard est attiré.**

C'est un grand tableau : 1,50m \* 1m. il est en Russie et fait partie d'une **iconostase** (ensemble d'icônes) qui sépare souvent la partie de devant (réservée aux fidèles) et la partie de derrière (seuls les prêtres peuvent y accéder). Il y en a un à Saint Nicolas d'Ugine.

Sorti de l'iconostase, on ne peut comprendre le tableau.

Le pèlerin qui est accueilli est lui aussi déconnecté de son milieu.

### **Dans le texte biblique : le livre de la Genèse 18 (1-14) :**

18-1 : Yahvé apparaît à Abraham au chêne de Mambré alors qu'il était assis à l'entrée de la tente dans la chaleur du jour.

18-2 : Abraham leva les yeux et regarda. Voici que 3 hommes se tenaient devant lui; dès qu'il les vit, il courut à leur rencontre depuis l'entrée de la tente et se prosterna à terre.

18-4 : qu'on apporte de l'eau .. ; un morceau de pain... Accueil spontané.

**La lecture des rabbins** : la vue de Sarah, la promesse d'un fils : Isaac : veut dire en hébreu : «il rira» ,

**La lecture traditionnelle** : hospitalité d'Abraham qu'on retrouve dans une mosaïque de Ravenne, dans le psautier d'Ingeburge, dans une peinture de Marc Chagall : ce sont 3 œuvres qui parlent d'hospitalité.

**La lecture chrétienne : la leçon trinitaire :**

3 en 1 (1<sup>ère</sup> icône) : Saint Augustin dit : Abraham vit 3 personnages, il n'en adora qu'un seul.

**La lecture chrétienne : la leçon eucharistique** : La coupe est le point de convergence des regards.

### **Le livre de Saint Jacques :**

Les pèlerins de Saint Jacques, qu'ils soient pauvres ou riches, se rendant à Compostelle ou en revenant, doivent être reçus charitablement et honorés par tous car quiconque les a reçus et leur a donné avec attention l'hospitalité, ce n'est pas Saint Jacques mais le Seigneur lui-même qu'ils ont reçu comme hôte :

«celui qui vous accueille, c'est moi qu'il accueille».

## **HISTOIRE DE L'HOSPITALITE Jacques Strobel**

### **De l'Antiquité à la fin du Moyen-Age**

Dans toutes les civilisations anciennes il existait une coutume d'hospitalité très précise et très complète : de nombreux témoignages de ces traditions d'hospitalité se trouvent dans les histoires et les mythologies : celles d'Abraham, Ulysse, Siegfried, Jésus, Mahomet, les seigneurs du moyen âge, les abbayes et monastères etc...

Il y a toujours un échange : l'un et l'autre se reconnaissent comme des semblables, des égaux, se respectent et respectent les lois de l'hospitalité. **Car accueillir l'étranger, c'est accueillir Dieu lui-même.**

La pratique des croisades et du chemin de Compostelle a fait se développer largement les lieux d'accueil et d'hospitalité. Dans le guide d'Aymeri Picaud, on peut lire : « Tous les pèlerins qui arrivent à l'autel de saint Jacques doivent pleinement recevoir l'hospitalité à l'hospice. Les malades doivent y être soignés jusqu'à leur décès ou leur complète guérison. Et si nombreux soient-ils, ils reçoivent tous un repas ».

Une hospitalité « **charitable et inconditionnelle** » était donnée dans les hospices, gratuits pour les pèlerins et les indigents. Certains hospices sont encore visibles : à la Dômerie d'Aubrac, Ostabat, Roncevaux, Castrojeriz, Leon, Cebreiro, San Nicola ..Les abbayes et monastères ont aussi pratiqué l'hospitalité pendant longtemps : la règle des bénédictins précise : « On recevra comme le Christ lui-même tous les hôtes qui surviendront, car lui-même a dit un jour : « j'ai demandé l'hospitalité et vous m'avez reçu. » Et il existait en parallèle une hospitalité « **marchande et commerciale** », celle des auberges, hostelleries et tavernes. L'une n'a pas supplanté l'autre, jusqu'à l'époque moderne et heureusement pour les pèlerins !

## L'époque moderne

Le chemin de Compostelle a perdu son intérêt politique avec la fin de la Reconquista en 1492, et il a commencé à décliner. Le besoin d'hospitalité pour les pèlerins a diminué. Puis la pratique d'une hospitalité inconditionnelle a disparu aussi : Le progrès économique aidant, la propriété privée se développe : chacun chez soi..., l'individualisme est devenu la règle et on n'accueille pas n'importe qui chez soi !

**L'hospitalité entre pairs est devenue la** forme d'hospitalité la plus répandue. On accueille les membres de sa famille, les collègues, les confrères, les amis avec qui on a des points communs ou des centres d'intérêts communs, et c'est ainsi que ... les anciens pèlerins accueillent les nouveaux pèlerins !...  
Forme d'hospitalité sécurisante et facile. Mais les **lois de l'hospitalité sont toujours les mêmes** : « L'hôte et le maître de maison se mettent d'accord pour partager un lieu et un moment ».

La fameuse formule « Tu es ici chez toi » est fautive ! Il faudrait plutôt dire « Tu es ici chez moi, je t'accueille, je te respecte, tu me respectes et tu respectes mon chez-moi. »

## Aujourd'hui

Le pèlerin ne passe qu'une nuit : il a besoin de réconfort physique, amical, médical, psychologique, mental, il a besoin de se restaurer, de reprendre courage et force, etc., pour pouvoir continuer son chemin. Toutes choses que les services marchands n'offrent pas, ou mal.

**L'hospitalier a une compétence particulière** aussi : il connaît le chemin pour l'avoir parcouru lui-même, il est à même de renseigner le pèlerin sans le tromper.

En plus de ceux de la défense des valeurs culturelles et spirituelles, ces deux arguments sont utilisables pour que l'hospitalité jacquaire telle que nous la concevons puisse maintenir sa place.

L'association Rhône-Alpes des amis de Saint-Jacques précise dans ses statuts, qu'elle « *a pour but de promouvoir le pèlerinage vers Saint-Jacques (...), en (...) participant, par la recherche d'hospitaliers volontaires, à l'hospitalité sur tout le chemin.*

## Et demain ?

On peut rêver que **l'hospitalité jacquaire pourrait s'étendre** : accueillir chez soi et partager avec des exclus, qui sont de plus en plus nombreux : exilés, déportés, réfugiés, expulsés, déracinés, apatrides, sans-abri, migrants politiques, migrants économiques, ... et bientôt migrants climatiques ... et pas seulement des pèlerins passant pour un soir... Un bel enjeu, en ce XXI<sup>ème</sup> siècle, pour permettre à notre rôle d'hospitalier jacquaire de faire faire des progrès à la société des humains.

Et pour conclure, on peut méditer une citation d'Enzo Bianchi (moine oecuméniste italien) commentant cette phrase de l'évangile « J'étais étranger et vous m'avez accueilli » :

*« Pourquoi offrir l'hospitalité ? Parce qu'on est humain, pour devenir humain, et l'être encore plus. La vocation profonde de l'homme se réalise à travers l'accueil de l'autre. Le pauvre, le sans-abri, le vagabond, l'étranger, le mendiant, celui qui est humilié par les privations, les refus et l'abandon, le désintéret et l'extranéité\*, peut être accueilli lorsque je commence à ressentir son humiliation et sa honte comme les miennes, lorsque je comprends que sa mortification est la mienne propre. »*

(\* *extranéité* : caractère de ce qui est étranger. Ne pas confondre avec *étrangeté* : caractère de ce qui est étrange).

## MEDITATION SUR L'ACCUEIL, L'ECOUTE

**avec Olivier Mabillon prêtre du diocèse du Puy-en-Velay**

*Le Père MABILLON va tous les ans en pèlerinage avec des pèlerins de tous âges dans les Causses ; le "GOUM ". Ils marchent par groupe de 20 : parité hommes, femmes.*

*Dans la démarche du pèlerinage, nous sommes tous en marche; c'est un décrassage, un dépouillement. Nous découvrons ce qui fait la richesse de l'humanité et nous découvrons l'humanité de l'autre.*

*La passion d'accueil nous habite : la règle de Saint Benoît dit : "Quand un hôte frappe à la porte, accueillez- le comme le Christ lui- même et pensez à son besoin immédiat'.*

### **Méditation autour de l'icône de la Rencontre d'Abraham d'Andreï Roublev :**

Nous sommes des êtres de relation, dans la rencontre mutuelle. Il y a un trésor de vie et d'amour qui est en nous.

*Lecture du Chapitre 18 de la Genèse.*

La rencontre d' Abraham : accueil et amour de l'étranger.

Il n'y a de vie humaine qu'à l'image de la Trinité. La plus belle image c'est la famille : le Père, la Mère et l'Enfant. Dans une famille unie, on doit voir Dieu.

Dans la qualité de notre accueil, la relation qui se tisse avec l'autre est celle dans laquelle on peut y voir une présence qu'on appelle Dieu, si on est croyant.

**L'icône d'Andreï Roublev** représente les 3 anges : derrière les 3 personnages de l'icône, il y a 3 images :

1 maison : le Temple de Jérusalem,

1 arbre : l'Arbre de Vie,

1 rocher : le rocher de vie d'où sort l'eau.

et 1 coupe au centre.

Notre Dieu est un Dieu de Relation : il faut accepter le mystère de Dieu tous les jours.

Notre Dieu déborde de relations, de communications et d'affection (\*) : 3 aspects des fondements de la Vie Trinitaire.

(\* = : il faut montrer à l'autre combien il a du prix à nos yeux. La qualité de notre vie humaine c'est l'importance de communion).

Chacun trace son propre chemin.

Cette rencontre d'Abraham avec le Seigneur ou de nous avec nous-mêmes et avec les autres nous amène à examiner la qualité de nos relations.

Dieu a une relation intime avec chacun et il y a réciprocité : Dieu dit aussi : " je crois en toi".

Il ne peut y avoir une relation servile mais une relation d'amour.

Les notions de Père, de Fils et de Saint-Esprit dans la Trinité nous sont renvoyées.

*Abraham a 99 ans, accourt vers les étrangers et, par son empressement, fait preuve de zèle. Il se prosterner, il les accueille dans leur dignité, dans ce qu'ils sont.*

La façon de saluer, de se tenir en présence de la personne comme si rien au monde n'existait plus. JEAN-Paul II donnait bien ce sentiment-là.

Il suffit de trois secondes dans un sourire, dans une qualité d'accueil pour montrer cela avec une telle délicatesse.

Le lavement des pieds : c'est une étape pivot dans la rencontre : il est plus facile de laver les pieds que de se laisser laver les pieds; c'est difficile d'accepter que l'autre nous aide.

*Abraham est gratifié : sa femme Sarah stérile va pouvoir enfanter.*

Nous-mêmes nous serons gratifiés et nourris intérieurement par la qualité de ces échanges.

Nous devons imiter Abraham et nous serons « récompensés ».

La première des choses à faire c'est de rejoindre l'autre dans son humanité.

## BILAN COLLECTIF DE FIN DE SESSION

### ***Les aspects positifs :***

Merci, on a vécu quelque chose de particulier.

J'ai trouvé plein d'idées, j'ai vécu des choses intéressantes.

Des éléments pour renforcer la confiance, pour savoir comment « se recadrer » par rapport aux pèlerins. Beaucoup de réflexions qui ont permis de conforter l'engagement d'hospitalier.

J'ai été confortée dans l'idée de ce qu'est l'hospitalité.

J'ai trouvé l'esprit de l'hospitalité.

Je retiens le goût des autres, la gentillesse de tous.

J'ai eu l'impression d'avoir marché pendant 3 jours.

J'ai aimé l'esprit spirituel développé, renforcé, sans nous imposer un point de vue.

Enrichie d'une sorte de retraite de réflexion / méditation, coupée du monde.

Nous avons appris à nous connaître.

Chacun a pu donner de sa personnalité, s'enrichir de cette diversité et de cette unicité.

Prise de conscience de l'écoute sans jugement ; de pouvoir aller à l'essentiel.

Esprit de fraternité entre tous, avec tolérance ; on s'enrichit des différences.

Nous sommes tous à égalité ; ce qu'on n'expérimente pas forcément dans la vie de tous les jours.

Ce sont les hospitaliers qui font marcher le chemin.

Venu en « amateur », repart en « professionnel ».

Importance de savoir recevoir des autres et de l'accepter.

Intéressant de réfléchir sur les mots.

Satisfaite de la participation demandée, pédagogie active et interactive.

Exercices « assez sympa » voire « super »

Ai apprécié l'alternance entre les choses concrètes et les réflexions.

Ont été souligné comme positifs entre autres :

L'information sur la sécurité.

Les interventions spécifiques (sécurité, méditation, histoire, patrimoine).

Résonance avec le Père Mabillon (reconnaître notre vulnérabilité).

Apprécié les lectures bibliques en lien avec l'accueil.

Engagement d'une vraie équipe de « formateurs ».

Engagement des 2 « hospitaliers » très discrets et efficaces.

Partage du repas et de la soirée festive.

Il n'y a pas de savoir diffusé ; ce sont les stagiaires qui le « fabriquent ».

Dans le contenu de la session, rien n'est inutile.

Ce sont les hospitaliers qui transmettent l'esprit du chemin. Soyez l'esprit du chemin.

## BILAN COLLECTIF DE FIN DE SESSION

### ***Ce qui pourrait être amélioré :***

Le groupe était peut-être trop important. Une vingtaine de participants serait probablement un bon chiffre. Au-delà on a du mal à s'écouter en grand groupe.

Beaucoup de bavardages, de sorties de sujet. Perte de temps par dispersion. Vagabondage.

Conduite de réunion plus stricte pour éviter que tous parlent en même temps.

Plus de temps de pause pour pouvoir parler entre nous.

La méthode des exercices n'est pas suffisamment expliquée ; ils sont, de ce fait, quelques fois, difficiles à appréhender.

L'introduction des ateliers manque de clarté ; mais le résultat final est O K .

Développer le visuel avec l'ordinateur.

Pour le premier repas ou la soirée conviviale, apporter des produits régionaux.

Que les horaires permettent d'aller à la messe chaque matin.

*Quelques points abordés dans cette partie concernaient le gîte en tant que tel et donc ne sont pas rapportés dans ce bilan de session.*

# BILANS INDIVIDUELS DES PARTICIPANTS

## QUELQUES JOURS APRES LA SESSION

Nous avons été très heureux de cette formation qui nous a comblé tant sur le plan pratique que sur le plan culturel. Nous avons besoin de reprendre nos esprits car ces trois jours nous ont fait revivre aussi les chemins que nous avons parcourus. Un grand merci à toi pour l'organisation et la préparation de ce stage, nous gardons en mémoire la gentillesse de Françoise, le dynamisme de Marie-Paule, l'érudition de Jean-François, la poésie de Jacques et un grand merci spécial pour Guy et Annie-Claude que l'on n'a pas beaucoup vus mais dont le soutien logistique était fondamental. Je pense que ce serait super durant la synthèse de ne pas parler de "critiques" mais de "suggestions", le mot "critique" ayant une connotation négative qui peut priver des participants de vous apporter leurs idées. **Anne-Marie et Jean-Claude**

Merci à l'équipe d'animation et à tous les participants ! J'ai énormément aimé ces trois jours tant par le contenu des activités très variées, que par la chouette ambiance. J'ai aimé aller chez les pompiers, les méditations bibliques de Jean-François et du prêtre, la visite de la cathédrale et du cloître, les petits groupes de partage et réflexion, les films. La pédagogie active et interactive est super ! Deux points on été un peu négatifs pour moi :  
\* J'aurais souhaité une petite pause entre les différentes activités : ne pas sauter d'une activité à l'autre, mais nous laisser au moins 20 minutes entre deux pour souffler. J'avais toujours un peu l'impression qu'on était pressé ou stressé... Dommage.  
\* Et un autre point que j'ai déjà mentionné lors du bilan final le dernier jour : que celui ou celle qui anime une réunion s'impose un peu plus quand il pose une question, en ne faisant intervenir qu'une seule personne à la fois. Ceci afin d'éviter le brouhaha fatigant qu'il y a eu à certains moments et qui faisait que finalement, on n'entendait rien... ou rien d'autre que du bruit. Je garde un très bon souvenir de ces trois jours. Encore merci ! **Esther**

Encore mille mercis pour cette formidable formation des hospitaliers que vous nous avez offert . c'était très fort psychologiquement et spirituellement. je ne m'attendais pas à ça. **Evelyne**

Et encore merci pour tout le travail de l'équipe et l'investissement que ça représente !! J'ai retrouvé pendant cette session, l'esprit du chemin qui m'anime et qui j'espère se poursuivra pour bien accueillir les pèlerins. le seul point négatif serait peut être le nombre de participants un peu trop important qui a été difficile à canaliser mais nous sommes tellement indisciplinés que nous n'écoutons pas les autres!!! sinon, vous êtes arrivés à nous faire réfléchir tout ....en douceur!! les repas partagés : c'est toujours un bon moment convivial. les visites et réflexions spirituelles avec Jean François, toujours très intéressantes. la rencontre avec le directeur du collège, la visite des lieux et la sécurité restent nécessaires. **Marie Jo**

Merci Alain et à toute l'équipe d'animateurs de cette session, ainsi que les hospitaliers du gîte. Toujours enrichissantes les rencontres avec des personnes de différents horizons. Avis strictement personnel : beaucoup de redites sur la mythologie. J'ai apprécié le travail en petit groupe, mais le temps a été très court. Facile de dire qu'on peut mieux faire **Michel**

Comment vous remercier de ces trois jours de préparation à l'hospitalité ? Que de travail et de temps passés pour que ces moments soient le plus fructueux pour nous ! Que de patience et d'écoute envers nous ! Et nos hospitaliers nous ont donné un bon exemple de ce que nous aurons à vivre quand nous le serons nous-mêmes. Vraiment un grand merci à tous. Merci aussi à tous les participants. J'ai ressenti une profonde cohésion et un partage sincère entre nous tous : avoir vécu le Chemin nous met sur la même longueur d'onde et nous réunit par le cœur. **Monique**

Tout d'abord, un grand merci à toute l'équipe de l'ARA et de ses intervenants. Les sujets abordés étaient en symbiose avec le rôle de l'hospitalier, c'est à dire l'accueil de l'étranger avec toutes ses différences...Ne changeons rien à notre façon de faire avec les autres , soyons nous même. Bonne ambiance au sein des groupes, mais quelques pauses auraient été les bienvenues entre les activités. Intervention de Jean-François : très explicative et méditative. Deux groupes d'une dizaine de personnes maxi seraient suffisants. J'aurais souhaité de plus de moments d'échanges entre hospitaliers. Personnellement, je garde une bonne impression de ces trois jours. **Daniel**

Tout d'abord un grand merci à toute l'équipe pour la qualité de votre accueil « personnalisé », comme si vous étiez là que pour chacun d'entre nous. Bravo pour les qualités humaines qui transpirent de vous. Pas de bruit, de l'efficacité et du cœur dans toutes les actions.

Merci aussi aux participants pour le partage de leur témoignage, ce qui nous a tous remis dans nos souvenirs de pèlerin, dans nos rencontres et les joies ineffables qui nous ont émaillées nos chemins.

Pour avoir séjourné plusieurs mois dans les gîtes, je voyais bien le rôle des hospitaliers, les tâches à accomplir, mais c'est l'envers du décor que j'ai trouvé, c'est à dire, la rencontre entre les hospitaliers eux-mêmes, une véritable rencontre, celle d'une équipe faite de chaleur, de désintéret, de justesse, d'efficacité, de joie dans le service, un esprit de corps respectueux naturel.

Cette session/réflexion était bien nécessaire pour que notre regard et notre cœur s'élargissent, que cette part d'humanité quelque peu enfouie émerge, je l'ai trouvée en chacun de nous.

En ce qui concerne l'organisation des journées, la méthode, j'ai trouvé les animateurs/hospitaliers très professionnels, bien rôdés, toujours à la bonne distance, attentif à chacun.

Quant au contenu, un seul mot : génial. Tout était intéressant, varié, bien dosé, riche, toujours pour approfondir notre réflexion et nous amener à découvrir les clés de l' H.O.S.P.I.T.A.L.I.T.E .

Ce que je regrette, le manque de temps pour pouvoir échanger un peu plus avec chacun et nous connaître, le groupe était peut-être trop important.

Pour me résumer, j'ai vraiment eu du plaisir dans tout ce qui a été proposé, le temps est passé très vite, parce que j'étais bien dans cette fraternité, nous étions en famille. **Rose-Marie**

Encore un grand merci pour ces moments de partage, de chaleur. La disponibilité et la bienveillance de tous les hospitaliers m'ont beaucoup touchée et m'ont laissé un riche enseignement pour accueillir.

Les points positifs : Le premier repas tiré du sac ; Les échanges en petits groupe

La richesse et la profondeur de la réflexion sur l'hospitalité.

Les interventions de Jean-Francois. La présentation de la sécurité.

Les témoignages.

Les points d'amélioration : Trop de participants, 20 serait un maximum.

La présentation des travaux de groupe (pas suffisamment clair)

Le travail sans pause et trop bruyant

La présentation d'Olivier, intéressante mais difficile à suivre.

Apporter un produit de son terroir.

Globalement, cette session m'a ravie et m'a beaucoup apporté en réflexion. Encore un grand merci pour votre implication.

**Eliane**

Merci pour cette communion autour de l'hospitalité que vous avez si bien représentée. **Joëlle**

Dans les points positifs, nous retenons:

D'abord, merci pour l'excellente organisation de ces trois jours avec toute ton équipe, chacun ayant su être complémentaire pour enrichir les débats.

Les repas partagés du premier soir et du dernier soir ont été des moments de grande convivialité (penser aux spécialités locales)

L'excellente présentation au niveau de la sécurité faite par le Directeur et par le responsable incendie de l'établissement notamment avec l'utilisation des extincteurs.

Le travail en petits groupes très enrichissant qui favorise les échanges et les prises de parole.

Dans les points négatifs, nous retiendrons:

Regret de ne pas avoir eu des horaires de départ de journée permettant d'assister les trois matins à la messe des Pèlerins.

Les synthèses en grand groupe ont manqué de respect dans l'écoute réciproque.

Sache Alain que nous avons apprécié cette session et que nous avons augmenté notre motivation en vue d'accueillir en septembre les prochains Pèlerins.

Nous avons aussi fait nôtre ta définition donnée en conclusion de ces trois jours: "Le Pèlerin est celui qui chemine et qui demande l'hospitalité. L'Hospitalier est celui qui fait marcher le chemin."

**Marie-Claude et Bernard**

J'ai eu l'extrême privilège de participer avec mes 2 futurs compagnons hospitaliers de cet été au Puy. Même si tous 3 nous n'avons pas eu le temps de communiquer, nous avons lié connaissance et je sais que dans notre diversité, nous allons faire une super équipe, merci à tous d'avoir permis ces rencontres.

*suit un texte de Dom Helder Camara « Partir »*

#### POINTS POSITIFS

Dense. Sollicite une réflexion soutenue, conforte l'hospitalier dans son rôle de passeur. Dans son rôle d'accueil de l'étranger. Définit bien la notion de Donativo

Veiller à ce qu'elle s'adresse à tous, sans trop intellectualiser. La démarche de l'hospitalier est généreuse, universelle, elle vient du cœur, plus que de la raison.

La rencontre, le partage d'idées, l'échange de points de vue différents, le goût de l'autre, l'empathie, à nous qui allons être hospitalier.

#### SUGGESTIONS

Prendre comme piste de réflexion quelques textes choisis, 2 ou 3.

Pas toujours les mêmes d'une session à l'autre, le séminaire doit être vivant, mouvant, pour vous comme pour nous, la pensée ne doit pas se fixer, se figer.

Agrémenter les journées de courtes pauses afin de laisser libre cours aux échanges plus individuels. Demander la participation des futurs hospitaliers aux tâches quotidiennes, en appui des organisateurs (2 ou 3 chaque jour)

#### **Marie-Josée**

J'ai beaucoup apprécié ces jours au PUY .

J'ai aimé les interventions culturelles , le questionnement sur le rôle de l'hospitalier. Le travail de préparation, en amont des formateurs, m'a impressionné.

Merci à eux pour leur disponibilité et leurs conseils . Ils sont un bel exemple d'altruisme et de générosité .

Un emploi du temps peut-être un peu chargé, j'aurai aimé "me poser" et discuter plus avec les autres Le grand nombre de participants m'a déplu, d'une nature réservée, j'ai eu du mal et préférer les petites équipes de travail.

J'aurai aimé avoir le programme quelque temps avant pour "préparer" ma présentation de pèlerine, j'ai été pris de court et mal vécu ces instants.

La visite de la cathédrale a été un grand moment, la messe, ces moments de spiritualité sont très importants pour moi.

La sécurité de l'accueil m'a d'abord inquiété, mais l'intervention des responsables et leurs conseils m'ont rassurée. **Michèle**

Tout d'abord, Marie-Paule, Françoise, Alain, Jean-François, merci à vous, je suis revenue très enthousiaste de mon petit "séjour" au Puy, et du coup beaucoup plus à l'aise dans mon projet.

Déjà, j'ai beaucoup apprécié votre accueil - je n'oublie pas non plus celui d'Annie-Claude et Guy - et votre disponibilité, ce qui est déjà un bel exemple pour nous, vous êtes convaincus et convaincants.

Pour ce qui est du contenu de la session, la diversité des interventions est intéressante, elles sont denses certes, mais suffisamment courtes pour ne pas lasser.

- Les réflexions sur le pèlerin, l'hospitalité, l'hospitalier, m'ont permis personnellement d'ouvrir des portes, et m'ont aidée à trouver des réponses à mes interrogations , mes doutes.

- Les conseils pratiques, et entre autres les avertissements sur d'éventuels accrochages entre hospitaliers d'une même équipe, m'ont paru très judicieux. Ce que j'en retiens : faire le point sur la journée écoulée - instaurer le dialogue - et "crever l'abcès" au plus vite si...Ce qui m'amène à faire une suggestion : pourquoi, à l'aide de jeux de rôle, ne pas nous mettre en situations concrètes ?

- Les méditations avec Jean-François Wadier et le père Olivier Mabillon ont donné un plus non négligeable. Et de surcroît complétées par la visite du patrimoine du Puy avec la cathédrale et le cloître, qu'il ne fallait surtout pas manquer.

- Quant à la sécurité, indispensable ; c'est toujours évident à froid mais plus difficile dans l'urgence.

Sur l'organisation ou la méthode, je n'ai rien à redire vu le temps imparti, mais il est vrai que pour moi travailler en petits groupes apporte peut-être un plus, nous sommes plus à l'aise pour prendre la parole, et nous exprimer, l'échange est, me semble -t-il, plus aisé, mais ce qui veut dire aussi que si nous voulons échanger avec le maximum de participants il faudrait faire varier les petits groupes... pas évident en si peu de temps. De ce fait je regrette de ne pas avoir pu communiquer avec tout le monde. Le petit bilan "à chaud" orchestré par Jean-François le jeudi matin était intéressant.

Excellente idée de faire une soirée très conviviale le mercredi soir, en revanche il faudrait mettre un peu plus l'accent sur "faire connaissance " lors du dîner du lundi soir, avec effectivement, pourquoi pas, partage de nos spécialités régionales pour aider à "briser la glace".

J'ai trouvé le groupe dans son ensemble, très sympathique et ouvert, sur la même longueur d'ondes quant à nos projets, ce qui me permet d'arriver à cette conclusion : comme chacun fait son Chemin, celui qui veut être hospitalier peut l'être en suivant ses convictions et ses valeurs. Nous avons tous finalement, le même fil conducteur à savoir ce que nous avons répéter plusieurs fois au cours de cette session, le respect de l'autre, la bienveillance, la disponibilité et la sincérité dans le sourire d'accueil, la simplicité, l'ouverture à l'autre, l'écoute, l'envie de partage en toute humilité...la liste n'est pas exhaustive...et en mélangeant l'ensemble nous devrions aboutir à un accueil chaleureux et reposant pour le pèlerin fatigué dans le but de l'aider à faire au mieux son Chemin.

#### **Nicole-Anne**

## Sur le contenu

### Points forts:

- Inscription de l'hospitalité dans l'histoire de la chrétienté, grâce aux connaissances, au talent de Jean François et à l'intervention d'Olivier Mabillon
- Visites de la cathédrale et du cloître pertinentes
- Faire émerger lors de ses sessions les qualités humaines nécessaires pour être hospitalier me paraît excellent
- Pour les hospitaliers du Puy la partie sécurité et la visite du site est très utile

### Point à améliorer:

- Construire une animation autour de l'histoire de l'hospitalité à travers les âges et à travers les différentes civilisations du monde. L'intervention de Jacques Strobel est néanmoins très bien faite.

## Sur les méthodes

### Points forts:

- Excellente animation, ne pas dépasser si possible le nombre de 20 inscrits
- L'alternance de petits groupes, de séances plénières combinées avec les visites et de la séance sécurité est excellente

### Point à améliorer:

- Prise en compte plus fine de la composition du groupe (Age, mauvaise audition...), ceci est une remarque très perfectionniste, le niveau de l'animation est très élevé

## Sur la vie du groupe

### Point fort:

- L'écoute et la participation prônées par les animateurs créent une excellente ambiance, chacun trouve sa place, avec en apothéose le repas du mercredi soir pris en commun

### Point à améliorer:

- Mieux gérer si possible les moments de dispersions des participants qui produisent un brouhaha non constructif

## En résumé:

La session est menée avec beaucoup de bienveillance et de respect vis-à-vis des participants

Le souci constant de l'équipe d'animation de ne pas faire de jugement est remarquable **Liliane et Gilbert**

Tout d'abord un grand merci à l'équipe qui nous a reçu et qui nous a donné les clés pour essayer de devenir un bon hospitalier. On a l'impression d'être dans une grande famille certes avec ses difficultés mais d'où ressort une grande chaleur humaine et une grande amitié.

Ce qui m'a le plus marqué c'est cette évidence que nous a confirmée Jean François " c'est l'hospitalier qui transmet l'esprit du chemin " " L'hospitalier est celui qui fait marcher le chemin " et qui m'a fait prendre conscience de l'importance de notre rôle auprès des pèlerins et de la religion dans son ensemble..

*Ce que j'ai beaucoup apprécié :*

- Le repas en commun dans la salle du haut, simple chaleureux, entre nous avec....  
Comme le suggérait Gilbert, chacun pourrait apporter une spécialité régionale à partager ensemble et donner un peu de l'histoire de sa région.
- Le travail de groupe où chacun a pu s'exprimer librement.
- Les interventions qui ont eu pour but de susciter en nous des interrogations et il y en a eu.
- Cela m'a donné confiance en mes capacités d'hospitalier
- Les interventions sur l'histoire avec ses codes et l'ouverture nécessaire de son esprit pour comprendre
- L'aspect sécuritaire des lieux et la pratique des extincteurs.
- L'ambiance, L'écoute, la chaleur humaine
- Tous les panneaux dépliés sur les tables, originaux qui ont été faits avec beaucoup de qualité
- l'intervention de la femme de Gilbert sur l'attitude de Jean François, à son égard pour expliquer les photos qu'elle ne pouvait voir. C'était touchant mais c'est une réalité dont on n'a pas toujours conscience.

*Ce qui pourrait être amélioré :*

- Moins de participants pour une meilleure osmose.
- Faire préparer avant la session, les étapes qui nous ont le plus marqués ou qu'on a détestés.
- Trouver une solution pour présenter le panneau du chemin « le gîte idéal »
- Pour moi très cartésien, j'ai eu beaucoup de difficultés à comprendre les redites ( impression d'une certaine redondance).

J'ai été un peu long, mais pour conclure, c'était super, je me suis régalé ; cela m'a donné confiance en moi et m'a redonné le goût des autres. **André**



**Assis à la même table, sans se connaître, ils se sont reconnus.**

**Construisons un chemin de service, de solidarité, de fraternité.**

**« Bienvenue, je t'attendais ; entre, tu es ici chez toi ».**

**Accueille-les comme tes fils, ou tes frères.**

**Inviter à franchir l'étape du cheminement intérieur.**

**Le matin, on ne connaît pas les pèlerins ; le soir, ils tendent leurs mains, disent un nom. Nos histoires s'inscrivent ensemble.**

**Derrière chaque visage, il y a quelque chose d'unique à recevoir.**

**Comment ne pas partager leurs questions et leur quête ?**

**Accueillir est un devoir, bien plus, une chance, un privilège.**

**Comment ne pas être leur partenaire, leur complice ?**

**Le peu de temps qu'on leur donne est sublime.**

**L'hospitalier nous a parlé comme si nous étions  
de sa famille, des siens, ses enfants.**

**Pèlerins et hospitaliers, nous sommes  
des cadeaux les uns pour les autres.**

**« J'étais étranger et vous m'avez accueilli »**